



COLLECTIF
FORMATION
BÉNÉVOLES
ASSOCIATIFS

L'UTILITÉ SOCIALE DU COLLECTIF

Une expertise engagée



Animé par des valeurs d'émancipation et de fraternité, le Collectif mobilise l'éducation populaire pour renforcer l'action collective des bénévoles associatifs au service de tous les habitants.



Le Collectif, c'est

5 associations,
3 collectivités locales et l'État

qui s'impliquent délibérément pour promouvoir l'engagement associatif afin de soutenir le dynamisme de nos territoires.

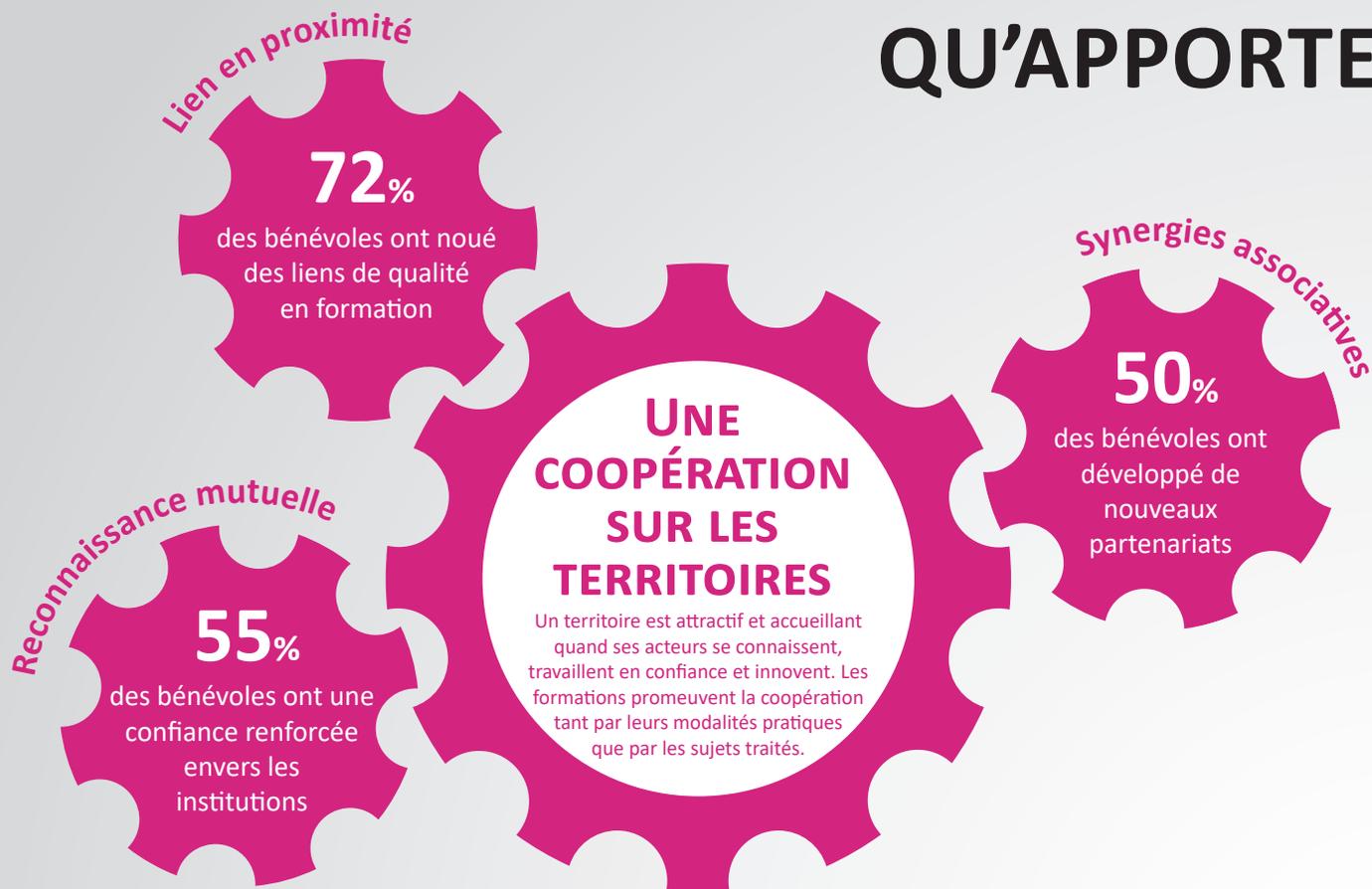
Pour dépasser la simple expérience vécue, le Collectif s'est engagé dans une formation-action pour évaluer son utilité sociale.

Ce document en présente les conclusions.

www.formationdesbenevoles79.fr



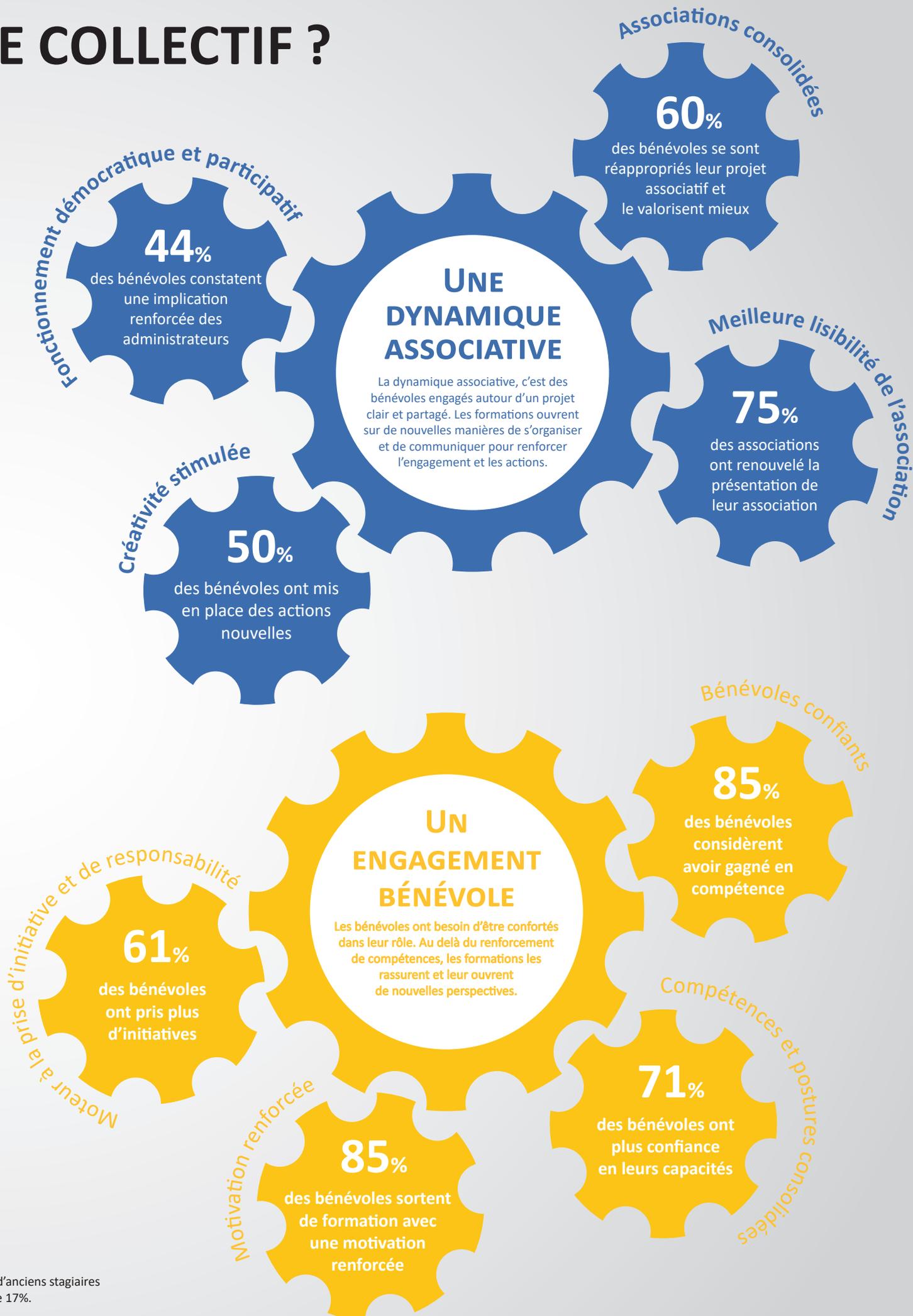
QU'APPORTE LE



Formation-action menée de décembre 2017 à mars 2019 avec Hélène DUCLOS de TransFormation Associés.

Cette mesure de l'Utilité sociale du Collectif de formation des bénévoles est le fruit de 7 séminaires réunissant les membres du Collectif, de 2 temps de travail menés avec d'autres bénévoles et des partenaires institutionnels et d'une enquête diffusée par courriel auprès de 370 stagiaires entre janvier et février 2019 et dont le taux de retour a été de 100%. Les proportions énoncées renvoient au résultat de l'enquête : 85% des bénévoles signifiant 85% des personnes ayant répondu à l'enquête en ligne.

LE COLLECTIF ?





On galère à trouver un nouveau trésorier...

Je souhaiterais passer la main à la présidence de l'asso, mais personne ne veut s'engager, les responsabilités ça fait peur...



Beaucoup de bénévoles sont réticents à prendre des responsabilités dans leur association voire même à initier des projets parce qu'ils ne se sentent pas compétents face aux complexités administratives et sont effrayés par l'idée de se retrouver hors la loi sans le vouloir.

Pour dédramatiser et faciliter l'engagement bénévole, le Collectif allie apports de compétences et renforcement de la confiance en soi.

En confortant la posture des bénévoles, il agit aussi bien sur la motivation que sur la transmission d'outils et de compétences opérationnels et encourage ainsi la prise d'initiative et de responsabilité.

UNE MOTIVATION RENFORCÉE

La motivation est le moteur indispensable à l'engagement bénévole. Pour la conserver, les bénévoles doivent trouver sens et sérénité dans leur engagement.

Aussi, le Collectif insiste dans sa démarche sur :

- le fait de dédramatiser et de lever des idées reçues sur les responsabilités des dirigeants, ce qui permet d'en relativiser le poids dans différents domaines ;
- l'identification des personnes-ressources capables de les renseigner et de sécuriser leur action ;
- la valeur de l'engagement individuel dans un projet collectif.

Pour 85% des bénévoles, la formation contribue effectivement au maintien de leur motivation et pour les ¾ des bénévoles, les formations les amènent concrètement à engager des échanges ou des actions nouvelles au sein de l'association.

Ainsi, à l'issue des formations, des bénévoles évoquent régulièrement les idées que la formation leur a données et un regain de motivation stimulant leur engagement.

DES BÉNÉVOLES CONFIANTS

Les formateurs, par leurs expériences professionnelles mais aussi leurs pratiques bénévoles personnelles, donnent de la légitimité aux actions des bénévoles.

Le but est de mettre en lien les obligations administratives et réglementaires avec les pratiques quotidiennes des associations. Cela permet aux bénévoles de mieux saisir le sens de la réglementation et de comprendre comment la mettre en œuvre le plus simplement possible.

En complément de ces apports, le partage d'expériences amène les bénévoles à réaliser qu'ils font souvent les choses correctement, alors même qu'ils n'en sont pas persuadés.

L'enquête révèle qu'¼ des bénévoles a beaucoup plus confiance en ses capacités personnelles et la moitié un peu plus.

L'échange de pratique et le partage d'expérience des formateurs aident aussi les ¾ des bénévoles à relativiser leurs difficultés : comprendre qu'elles sont normales et partagées par d'autres permet de prendre de la distance et d'envisager plus sereinement des réponses.

Ils sont aidés en cela par une confiance en eux renouvelée puisqu'ils sont 76% à mieux affirmer leurs idées et positions et que la moitié d'entre eux a pu intérioriser ses compétences au point de les valoriser hors de son activité bénévole.

Cependant, si les formations renforcent la confiance des bénévoles en eux-mêmes, elles ne les légitiment pas complètement auprès de leurs pairs : 14% des bénévoles ont le sentiment d'être « vraiment mieux écoutés » par leurs collègues, 31% de l'être « un peu mieux ».

DES COMPÉTENCES ET DES POSTURES CONSOLIDÉES

Pour assurer la cohésion et une dynamique collective, le savoir-être compte encore plus que le savoir-faire.

C'est pour cela que chaque formation insiste autant sur la maîtrise des outils et techniques que sur les enjeux de gouvernance et l'incarnation des valeurs de l'association.

La compétence tant technique que sociale des bénévoles est renforcée par l'ensemble des postures pédagogiques utilisées en formation : échange d'expérience, mise en pratique, outils éprouvés et adaptés, apports théoriques illustrés par des pratiques concrètes.

Dans ce domaine, l'effet des formations est très fort puisque 85% des bénévoles considèrent avoir gagné en compétence à la suite de la formation.

Le programme couvre des domaines très variés dont les bénévoles ont une maîtrise hétérogène : comptabilité, outils numériques, animation de groupe, rédaction et formalisation, relations RH, etc. Les thématiques mises à l'honneur évoluent chaque année en lien avec l'actualité et les préoccupations des bénévoles.

Ainsi en 2018, l'actualité législative a amené le Collectif à monter de nouvelles formations sur la Fonction employeur (Prélèvement à la source, CEA, ...). Cela a répondu à de réelles attentes puisque 96 bénévoles y ont participé (contre 14 l'année précédente, sans actualité spécifique).

Les compétences acquises sont réinvesties par plus de la moitié des bénévoles dans d'autres secteurs que celui de leur seul engagement associatif, comme par exemple dans leur mission d'élu local ou de responsable RH d'une entreprise.

UN MOTEUR À LA PRISE D'INITIATIVE ET DE RESPONSABILITÉ

Le parti-pris pédagogique consiste à rendre les stagiaires actifs et à leur proposer des outils concrets expérimentés directement en formation.

Le choix des outils et des techniques proposés est toujours mis en lien avec le projet associatif : les dirigeants sont amenés à comprendre comment choisir et adapter les outils à leur pratique et à leurs bénévoles.

Les formations clarifient toujours les responsabilités et les rôles des différents membres de l'association pour que les bénévoles comprennent mieux la portée de leur engagement et les responsabilités induites.

Au-delà de la confiance en soi, 61% d'entre eux considèrent que la formation les aide à prendre plus d'initiatives et ils sont presque autant à affirmer que la formation les a amenés à prendre plus de responsabilités dans leur association.

De plus, l'enquête révèle que 50% des bénévoles se déclarant non dirigeants lors de leur 1^{ère} formation le sont devenus depuis.



Pour donner la main sur une manifestation, on trouve des bénévoles, mais pour faire tourner l'asso, c'est une autre affaire. Du coup, le CA s'épuise et ça donne encore moins envie aux autres de participer..



Les contraintes réglementaires et financières étouffent de plus en plus l'élan et la créativité des bénévoles. Certains oublient jusqu'au projet collectif, obnubilés par la recherche de financements pour leur salarié ou la peur de ne pas respecter la réglementation en vigueur. Répondant à des injonctions extérieures, notamment financières, des bénévoles modifient le fonctionnement associatif sans réinterroger le projet ni évaluer leur action.

Le Collectif vient contribuer à la dynamique associative en favorisant un fonctionnement plus participatif, consolidant le projet associatif, créant de nouvelles activités et ainsi en crédibilisant les actions.

UN FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE ET PARTICIPATIF

Le collectif défend une vision de l'engagement associatif fondé sur des valeurs : fonctionnement démocratique, associations accueillantes, valorisation des individus, reconnaissance des différences, animation collective et partage du projet de l'association, des actions et des responsabilités.

À travers sa pédagogie, ses exemples et analyses de pratique, chaque formateur du Collectif partage avec les stagiaires cette vision de l'engagement associatif. Ces méthodes sont mises en œuvre de manière à ce que les bénévoles puissent se les approprier et les utiliser dans leurs associations : le travail en atelier, le partage de techniques facilitant la prise de parole, le recours à des jeux ou des mises en situation.

Cet objectif est clairement atteint en ce qui concerne les administrateurs puisque 44% des enquêtés considèrent que la formation a « tout à fait » renforcé leur implication.

L'effet est moins visible vis-à-vis des simples adhérents : pour 43% des répondants, la formation stimule « un peu » l'implication des adhérents et leur prise de responsabilités nouvelles.

Il est intéressant de noter que les bénévoles ayant répondu à l'enquête affirment plus s'engager eux-mêmes mais n'ont pas le sentiment que cela stimule réellement l'engagement des adhérents de leurs associations. Visiblement, ils ont des difficultés à rendre leur implication communicative.

L'impact de la formation sur la redéfinition interne des rôles semble relativement diffus puisque pour 53% des bénévoles, la formation n'y contribue « qu'un peu », contre 18% qui affirment un impact fort. Précisons cependant que la plupart des associations ne cherchent pas et n'ont pas besoin de réorganiser leur fonctionnement interne.

DES ASSOCIATIONS CONSOLIDÉES

Le projet associatif est le fondement de l'association, bien que peu de bénévoles en aient conscience. Or s'appuyer sur un projet associatif clair facilite les choix à faire, guide la réflexion sur le sens des actions et donc la manière de les mettre en œuvre.

Pour illustrer cela et montrer la centralité du projet associatif, le Collectif l'aborde par une entrée « technique et pratique » qui répond aux questions quotidiennes et immédiates du bénévole. Par exemple, en montrant comment le projet associatif aide à construire un budget prévisionnel cohérent.

L'approche ludique facilite le traitement de ces sujets de fond (projet, gouvernance), ce que traduisent les titres donnés aux formations (« Sortez vos statuts du placard ! ») ainsi que le recours à des quiz, jeux de rôle, et autres mises en situation.

Au-delà des conseils sur la gestion de l'activité, la formation conduit à une ré-interrogation du projet associatif pour lui redonner du sens et de la cohérence.

Pour la majorité des bénévoles, les formations contribuent aussi bien à une meilleure appropriation de leur projet associatif, qu'à son partage avec les adhérents et au développement de leurs activités.

Ainsi, 60% d'entre eux ont réorganisé leurs actions au regard de leur projet associatif. Ils ont fait évoluer la présentation de leurs actions et/ou envisagent de réinterroger leur projet associatif.

Les activités ont aussi évolué du fait d'une meilleure prise en compte du cadre réglementaire (pour 87% des bénévoles), de la mise en œuvre de nouveaux outils de développement (65%) et du renforcement des activités en place (64%).

Parallèlement, les stagiaires ont aussi développé des actions pour favoriser l'implication des adhérents : 62% mettent plus en avant l'engagement associatif auprès des adhérents, presque autant explicitent maintenant le sens de l'adhésion et 58% d'entre eux ont créé des actions pour développer ou consolider les adhésions.

UNE CRÉATIVITÉ STIMULÉE

La découverte de nouvelles activités est facilitée par les apports et contenus de formations telles que « Comment diversifier ses ressources ? » et par la rencontre avec d'autres associations.

Les méthodes utilisées bousculent des pratiques instituées et les idées reçues. Cela permet aux bénévoles de se libérer et de s'autoriser à créer. De nouveaux modes de gouvernance sont ainsi établis : coprésidence, collégialité, cogestion.

Presque la moitié des associations affirme avoir mis en œuvre des actions auxquelles elle n'aurait pas pensé. La formation favorise la réflexion et la mise en œuvre de nouveaux modes d'organisation pour les ⅓ des bénévoles.

UNE MEILLEURE LISIBILITÉ DE L'ASSOCIATION

Le professionnalisme et l'expertise des intervenants permettent aux bénévoles de se sentir plus crédibles dans la gestion de leur activité et de mieux comprendre comment la présenter à ses partenaires. Ceci est complété si nécessaire par des intervenants extérieurs qualifiés : URSSAF, gendarmerie, pompiers...

2 associations sur 3 ont amélioré leurs documents destinés aux différents partenaires (collectivités, institutions, autres associations...).

51% ont engagé un travail approfondi sur la présentation de leur association et défini collectivement les éléments à mentionner lorsqu'ils présentent l'action et le projet de l'association.

Institutionnellement, des élus présents lors des temps de travail dédiés à cette démarche ont souligné l'importance pour eux que des bénévoles se forment. Ces derniers y gagnent en crédibilité.



Qui est responsable si on prête notre tivolì et qu'il y a un souci ?

Qui doit l'assurer ?

Partager un emploi, c'est bien dans l'idée mais c'est quand même compliqué !



Selon les territoires, les traditions de coopération entre associations ou avec les services publics sont plus ou moins fortes et l'évolution réglementaire complique parfois l'organisation des échanges. Parallèlement, la diminution des financements et son impact sur les politiques associatives des collectivités publiques amènent les associations à repenser leur organisation en interne mais également sur le territoire dans lequel elles vivent.

Mutualiser devient une nécessité pour laquelle les associations doivent se préparer mais qui ne reste pas simple. Le Collectif outille les bénévoles qui souhaitent s'engager sur cette voie. Pour soutenir cette volonté, le préalable nécessaire est une bonne connaissance des acteurs de son territoire et le développement de relations de confiance, bien plus propices, dans un second temps à engendrer des synergies associatives.

DU LIEN EN PROXIMITÉ

Les différents membres du collectif sont répartis sur l'ensemble du département, ce qui permet un partage éclairé de la réalité associative sur ce territoire.

La mise en place in situ des sessions permet de repérer les relais locaux d'accompagnement et de formation.

Des sessions à la carte sont aussi élaborées en lien avec les élus et techniciens des collectivités locales. Ces derniers deviennent de véritables relais dans les actions du Collectif : la Communauté de communes du Haut Val de Sèvre sur l'organisation d'un événement culturel, la ville de Moncoutant sur l'organisation des buvettes, la ville de Niort sur le fonctionnement des associations de parents d'élèves ou encore la commune de La Mothe Saint-Héray sur la mobilisation des bénévoles en sont des parfaites illustrations.

Les collectivités membres du Collectif ont pu développer leurs services aux associations en s'appuyant sur les liens créés à travers les formations. Ces temps contribuent effectivement à crédibiliser les interlocuteurs locaux et à renforcer les synergies locales. Ainsi les associations sont en confiance pour exprimer leurs besoins à la collectivité et celle-ci est mieux informée et mieux reconnue pour intervenir aux côtés des bénévoles. Le fait que les dernières structures entrées dans le Collectif soient des collectivités, illustre bien cette perception.

Les liens noués en formation entre les bénévoles et avec les formateurs sont de qualité puisque 72% des bénévoles ayant repris contact avec des participants ou le formateur considèrent que cela l'a été avec succès.

En revanche la création de liens avec des associations nouvelles est plus difficile à concrétiser : 41% ont essayé mais seulement 44% d'entre elles considèrent que cela a été un succès.

UNE RECONNAISSANCE MUTUELLE

La coopération naît d'un intérêt partagé mais pour qu'elle perdure, elle doit être nourrie d'une connaissance mutuelle et d'un lien de confiance entre les partenaires.

Les techniques d'animations retenues visent à faciliter la rencontre entre stagiaires et à développer des liens horizontaux entre participants et pas seulement du stagiaire au formateur. Différents outils sont mobilisés, que ce soit au moment des présentations par des jeux de brise-glace, par le temps donné à chacun pour détailler les actions de son association ou dans l'animation de réunion. Le Collectif porte une attention particulière :

- à faire circuler la parole,
- à favoriser la participation de tous,
- à s'abstenir de tout jugement,
- à valoriser les démarches entreprises par les bénévoles,
- à susciter le travail de groupe,
- à mettre en relation des expériences et des besoins.

Les bénévoles expriment aussi une confiance renforcée dans les administrations et services publics avec lesquels ils travaillent (URSSAF, État, collectivités, ...).

De plus, il arrive régulièrement qu'en fin de formation, des bénévoles qui ne se connaissaient pas avant repartent en échafaudant des projets communs, comme par exemple la participation de l'association de promotion de la boule en bois à la fête de l'APE de la commune voisine.

DES SYNERGIES ASSOCIATIVES

Les formations sont proposées sur l'ensemble du département. Elles sont organisées sur chaque bassin de vie associatif du territoire : Mellois, Saint-Maixentais, Bressuirais, Niortais, Thouarsais...

La volonté d'ouvrir nos sessions à toutes les associations quelles que soient leurs activités (sportives, culturelles, de loisirs...) génère un partage d'expérience : développement de pratiques autour du mécénat, mise en place d'une nouvelle action.

Cet objectif de renforcement des synergies locales peut s'apprécier diversement : il est promu de manière transversale par les formateurs et n'est pas nécessairement l'objet affiché de la formation. Ainsi les bénévoles ne viennent pas spécifiquement se former à ces questions. Pour autant, la moitié d'entre eux a cherché à diversifier ses relations à la suite de la formation.

Les formations en proximité favorisent la réduction de l'isolement et aboutissent parfois à la mise en œuvre de projets communs : mutualisation d'un emploi, de l'achat de matériel...

L'effet est encore plus probant sur les dynamiques internes : ils sont 66% à se nourrir des formations et des partages d'expériences pour faire évoluer leur fonctionnement interne et leurs activités.



*La paperasse, ça fait peur mais quand on s'y met, on réalise qu'on est capable de s'en sortir.
Et moi je le fais parce que notre projet est important pour la commune.*



Le Collectif, explicitement inscrit dans le champ de l'éducation populaire, se donne pour mission de participer à la transformation sociale.

Le Collectif mobilise des techniques d'animations spécifiques : il met les bénévoles en mouvement pour les amener à mieux comprendre les implications de leurs engagements et leur donner les moyens de construire leur action, en pensant à ses effets sur la société.

En effet, la plupart des bénévoles s'engage dans une association sans avoir conscience de l'impact que cela peut avoir sur le monde dans lequel ils évoluent. Or leur engagement modifie de fait leur rapport au monde, le fonctionnement de l'association qu'ils intègrent et le regard porté sur l'engagement des personnes qu'ils côtoient, dans et hors de l'association.

Ainsi en contribuant à l'émancipation de chaque individu et en renforçant sa capacité à agir sur le monde qui l'entoure, c'est l'ensemble du territoire qui se nourrit d'une dynamique renouvelée.

UNE ÉMANCIPATION INDIVIDUELLE

Le Collectif considère que l'engagement associatif relève de l'émancipation individuelle en favorisant une compréhension critique du monde, en développant la capacité à être autonome et en suscitant donc une implication citoyenne renforcée.

À cet effet, des temps d'échanges valorisent le lien entre les actions des bénévoles et l'organisation globale de la société.

En s'appuyant sur l'analyse des pratiques des bénévoles, il s'agit de les aider à se sentir plus légitimes à transposer leurs valeurs et leurs compétences associatives vers des engagements sociétaux.

Cette démarche globale du Collectif qui vise à faire prendre conscience du sens des actions menées et de leurs effets au niveau des différentes strates de la société porte effectivement ses fruits.

Ils sont 45% à affirmer que les formations leur donnent le sentiment d'être capable d'agir concrètement à leur niveau.

Et au-delà de l'engagement bénévole, sans que ce soit l'objet explicite des formations, 1 bénévole sur 5 a le sentiment de vraiment mieux comprendre la société à l'issue des formations (et 47% un peu mieux).

Enfin, 36% des enquêtés affirment « tout à fait » s'engager plus facilement en dehors de leur association grâce aux formations.

UN SENS À L'ACTION

Le Collectif a pour but d'amener les bénévoles à donner de la valeur à leur engagement et à prendre conscience de la plus-value que l'association apporte à ses membres et à un territoire, au-delà de l'événement lui-même. Par exemple, un festival, en plus d'animer la commune, véhicule des valeurs, suscite du lien social, valorise des partis-pris artistiques, permet l'engagement de volontaires aux compétences hétérogènes, etc.

Il s'agit donc de questionner les bénévoles sur leurs motivations personnelles afin de leur faire comprendre l'intérêt de les partager avec les autres. Le questionnement initié en formation vise aussi à prendre du recul sur sa pratique et à en saisir l'impact plus global.

Cela permet aussi aux bénévoles d'identifier les actions en adéquation avec le projet de l'association.

Pour les bénévoles interrogés, les formations les aident effectivement à donner plus de sens à leur action : ils ne sont que 4 % à considérer que la formation ne leur a pas du tout donné le sentiment que ce qu'ils font a du sens et 82 % à affirmer son effet positif.

Ils sont 77% à se sentir plus à l'aise pour expliciter le sens de leur action. Les formations les aident à défendre l'existence et l'action de l'association puisqu'ils sont 70% à se sentir légitimés à le faire.

DE NOUVEAUX MODES DE COOPÉRATION

Pour que l'action associative soit la plus efficiente, le Collectif souligne la nécessité et la possibilité d'adapter chaque fonctionnement associatif à ses membres et à ses objectifs. Il insiste donc sur la variété des modes de gouvernance et d'organisations internes juridiquement possible. Il dote les bénévoles d'outils adaptés pour mener ces réflexions et ces prises de décisions de manière argumentée et partagée entre les membres.

Les formations proposées stimulent non seulement les envies de coopération et de mutualisation mais aussi, l'évolution des modes de fonctionnement associatif interne.

La posture des bénévoles est aussi largement influencée par la formation puisque 57% d'entre eux considèrent que cela les aide à travailler plus en confiance avec les autres, et, en corollaire, à mieux accepter les points de vue divergents (62%).

Cela les aide aussi à interroger leur mode de fonctionnement puisqu'il n'y a que 6% des enquêtés qui considèrent que la formation n'a pas d'impact sur leur capacité de remise en question.

Les formations sont aussi l'occasion de réaliser à quel point ces préoccupations -et ces motivations- peuvent être partagées, et cela explique sans doute le fait que près des 2/3 des bénévoles envisagent plus facilement la mutualisation de ressources, de moyens et de personnel avec d'autres associations.

Depuis près de **15 ans**, les membres du Collectif forment des bénévoles associatifs en mettant en commun :

- leurs connaissances du monde associatif,
- leurs approches du développement local, jouant notamment sur la complémentarité entre les associations, les collectivités et l'État,
- leurs compétences professionnelles.

LES MEMBRES FORMATEURS

Septembre 2019

Sarah KLINGLER, Déléguée à la Vie associative
La Ligue de l'enseignement des Deux-Sèvres
www.laligue79.org

Manue DELPEUCH, Responsable du Centre de ressources (CRIB)
Comité départemental olympique et sportif (CDOS)
www.cdos79.fr

Stéphanie DELGUTTE, Directrice
Niort-Associations, Maison des associations de Niort
www.niort-associations.fr

Michaël GOULEAU, Référent Vie associative
Familles rurales, fédération des Deux-Sèvres
www.famillesrurales79.org

Fabien CONTRÉ, animateur de réseau 79
Union régionale des foyers ruraux
www.mouvementrural-poitoucharentes.org

David BILLEAUD, Directeur de la Maison des associations
Ville de Bressuire - Service Vie associative
www.ville-bressuire.fr

Renaud GAUTRON, Délégué départemental à la Vie associative
DDCSP - Mission de soutien à la vie associative
www.deux-sevres.gouv.fr

ET

Communauté de Communes Haut Val de Sèvre
www.cc-hautvaldesevres.fr

Communauté de Communes du Thouarsais
www.thouars-communaute.fr

La coordination du Collectif est assurée par la Ligue de l'enseignement :

Sarah KLINGLER

05 49 77 38 74
cava@laligue79.org

CHIFFRES CLÉS

Depuis septembre **2016**

740 journées stagiaires

280 associations accueillies

Des formations dans **20** communes différentes

220 heures de formations

7 formateurs principaux, une vingtaine d'intervenants et de témoins

UN APERÇU DE NOS FORMATIONS

Nos formations sont mises en place à l'initiative du Collectif ou à la demande de bénévoles partout dans le département et sur tous les aspects de la vie associative.

Bénévole employeur

*Bénévole, salarié, dirigeant, qui peut faire quoi ?
Le Prélèvement à la source*

Finances

*Initiation à la comptabilité associative en 2 modules
Le budget prévisionnel
Mobiliser des partenaires privés : Sponsor ou mécène ?*

Gouvernance

*Sortez vos statuts du placard
Amener des mineurs à prendre des responsabilités
Comment dynamiser le bénévolat dans mon association ?*

Évolution des modes de communication

*Les outils collaboratifs
Créer et animer sa page Facebook*

Avec des partenaires institutionnels

*Organiser la sécurité de son événement avec le SDIS
Alcool et buvette avec la gendarmerie*