

POURQUOI S'INTÉRESSER À L'UTILITÉ SOCIALE ET À L'IMPACT SOCIAL

S'interroger sur l'utilité sociale et son évaluation peut aider les financeurs à différents moments clés de leur démarche de soutien à des actions.

↳ En amont

d'une décision de financement, lors d'un lancement de programme ou lors de l'élaboration d'une stratégie d'investissement



Déterminer ou affiner ses champs d'intervention

Ex. : le périmètre d'intervention d'une fondation déterminé à partir de critères d'utilité sociale.

Sélectionner des actions à financer : caractériser l'utilité sociale des actions, arbitrer entre plusieurs actions

Ex. : une grille d'analyse des activités d'utilité sociale.



Contractualiser : se mettre d'accord sur l'utilité sociale, les objectifs et la manière de l'évaluer

Ex. : un référentiel qui définit l'utilité sociale par des critères et indicateurs partagés qui peuvent être précisés dans une convention de partenariat ou dans un pacte d'associés.

Labelliser une structure au regard de son utilité sociale et le faire reconnaître auprès de financeurs

Ex. : un référentiel de labellisation.

« Lorsque nous avons créé le fonds, nous avons défini nos domaines d'intervention. Cela a été le fruit d'une réflexion collective à laquelle ont été associés nos actionnaires, mais également des parties prenantes externes. Nous voulions nous inscrire dans les objectifs du développement durable des Nations unies tout en étant en phase avec notre identité : notre histoire, les valeurs que nous portons, nos domaines d'expertise.

Pour sélectionner les structures que nous finançons, nous avons développé un outil d'analyse. Le critère obligatoire est l'adéquation entre l'impact sociétal attendu ou effectif de la structure et nos domaines d'intervention. Nous demandons à la structure de nous transmettre des preuves. »

— Philippe de Moustier

Président du comité d'investissement de Colam Impact

↳ Pendant

le financement d'une action



Instaurer une relation partenariale de proximité avec les dirigeants de la structure financée

Ex : une coconstruction et un suivi des critères et indicateurs d'utilité sociale.

Suivre et accompagner les actions financées dans une démarche d'amélioration continue

Ex. : un suivi des critères et indicateurs d'utilité sociale via des outils de reporting et/ou dans le cadre d'un comité de pilotage.

Promouvoir l'action soutenue

Ex. : une valorisation des résultats de l'action tout au long du soutien financier, avec quelques indicateurs clés.



Piloter des politiques publiques sur son territoire

Ex. : une prise en compte de critères d'utilité sociale dans l'attribution des aides dans les différentes politiques publiques.

↘ En aval

Connaître l'impact de son financement

Ex. : une étude d'impact sur une action soutenue ou sur un portefeuille de projets.



Envisager une poursuite du financement

Ex. : une étude d'impact social pour analyser les effets de l'action, évaluation ex-post pour identifier de nouvelles perspectives à l'action.

Rendre plus visible et plus lisible l'utilisation des financements

Ex. : des outils de communication ciblant le grand public, les partenaires, les investisseurs, etc., sur la base des résultats de l'évaluation.



Préparer un changement d'échelle

Ex. : une étude d'impact social accompagnée d'une évaluation qualitative sur les processus mis en place.

EXTERNALITÉS POSITIVES D'UNE DÉMARCHE D'ÉVALUATION

- **Vision partagée** : le dialogue engagé autour de l'utilité sociale avec les différentes parties prenantes améliore la cohésion interne, la communication autour du projet et l'implication de chacune des parties prenantes.
- **Consolidation** : l'adoption d'indicateurs et la mise en place de reporting renforcent le pilotage opérationnel et la professionnalisation des acteurs.
- **Pérennité** : grâce à l'évaluation et à la valorisation de son utilité sociale, la structure trouvera plus facilement des financements et des partenaires, gages de pérennité.