

## POLITIQUE QUALITE 2021 DE L'ADEFPAT

L'Adefpat est une association créée par un regroupement des structures de développement local (PETR, Parcs naturels régionaux, communautés de communes), des organisations socioprofessionnelles et des collectivités territoriales (Conseil Régional et Conseils Départementaux).

Elle conçoit et organise des actions de formation-développement en accompagnement de projets qui contribuent au développement d'un territoire. Elle est financée par l'Etat, le Conseil Régional, avec des cofinancements européens et avec l'appui des Conseils Départementaux.

La « formation-développement » aide des porteurs de projets en leur apportant non seulement les méthodes et les compétences nécessaires mais aussi en mobilisant autour d'eux, pour la réussite de leur implantation, les élus, d'autres entrepreneurs locaux, des administratifs, des associations. En retour, les porteurs de projets contribuent à l'économie locale, à la dynamique collective et à la cohésion sociale. L'Adefpat a conduit une réflexion prospective en 2013 déclinée dans un plan stratégique de développement renouvelé pour la période 2019-2021. C'est dans ce cadre que les instances de l'association développent une démarche qualité selon le référentiel qualité international ISO 9001 (version 2015).

### **La certification iso 9001 a été obtenue le 9 août 2017 et renouvelée le 9 août 2020**

Par cette certification l'Adefpat offre une garantie incontestable aux parties prenantes de l'association, sur la valeur de la démarche de formation-développement. Elle prouve la bonne utilisation des fonds publics, la satisfaction des exigences légales et réglementaires de son activité de formation, l'amélioration continue au sein de l'organisation en se dotant d'un système de management par la qualité puis en le faisant auditer par un organisme certificateur indépendant.

### **Nos engagements d'ici décembre 2021 :**

- Consolider et transmettre le SMQ aux nouveaux salariés
- Intégrer et optimiser l'utilisation des outils de gestion
- Sécuriser notre procédure d'achat

Pour cela, la présidente s'engage à fournir les ressources nécessaires à son déploiement et à l'atteinte des objectifs fixés. Elle confie le soin à la direction et au responsable qualité d'assurer la continuité de la mise en œuvre du système de management de la qualité avec l'appui de l'ensemble des salariés

A Albi, le  
La Présidente, Claudie BONNET