

6. Le World Café

Participants : citoyens et acteurs.

Objectifs : fournir un cadre de discussion informel.

Intérêts : favoriser les échanges et la convivialité.

Limites : le caractère inhabituel de la démarche peut surprendre certaines personnes.

Plus qu'un dispositif de dialogue, le World Café (parfois appelé en français Café de la Découverte ou Café Concertation) est une façon d'organiser un moment de discussion dans un cadre convivial et de favoriser les échanges.

Les participants

Un World Café peut être organisé à partir d'une douzaine de participants jusqu'à trente ou quarante environ, la limite principale étant la logistique.

Déroulement et animation

Les participants sont invités à s'asseoir par groupes de 4 à 8 personnes autour de petites tables, comme des tables de bar.

Celles-ci sont recouvertes d'une nappe en papier et on dispose au centre de cette nappe quelques marqueurs. Des boissons peuvent également être proposées.

On soumet aux participants une ou plusieurs questions successives, ou on leur propose un ou plusieurs thèmes de réflexion (le même pour toutes les tables, ou un par table). Ils en discutent pendant 15 à 20 minutes et sont invités à griffonner remarques et réflexions sur la nappe.

A l'issue de cette période, l'un d'eux (l'hôte) reste à la table et les autres se dispersent vers d'autres tables. L'hôte fait aux nouveaux arrivants un rapide résumé des points qui ont été abordés à sa table et ceux-ci en discutent de nouveau, tout en ajoutant des commentaires ou des dessins sur la nappe s'ils le souhaitent.

L'opération peut être répétée une fois encore, ou une nouvelle question peut être posée.

A l'issue de ces quelques tours, les participants se retrouvent en plénière pour échanger leurs conclusions. Cela peut être le moment de leur demander de résumer leurs idées principales sur des post-it (un post-it, une idée), de venir les coller sur un mur et de les classer ensuite. La présentation et la lecture des nappes peuvent également lancer le « débriefing ».

Intérêts

Le World Café permet des échanges informels dans un cadre convivial et décontracté. Chaque participant a la possibilité de s'exprimer et d'écouter un nombre relativement important de personnes.

Le fait d'écrire ou de dessiner sur les nappes permet aux plus timides de s'exprimer.

Le World Café est utile pour faire émerger des idées, permettre à chacun de prendre conscience de la diversité des opinions des autres, se faire peu à peu sa propre opinion. Il est souvent utilisé en début de processus de dialogue territorial, notamment lorsque les participants ne se connaissent pas bien.

Limites

Ce type d'organisation des échanges ne convient pas dans un cadre conflictuel ou avec des participants attachés à un certain formalisme des réunions. Il n'est pas non plus adapté à des échanges approfondis, notamment à la production de propositions.

Conseils pratiques

- Le succès du World Café réside dans la capacité des animateurs à poser des questions ou des thèmes qui mobilisent et concernent les participants, tout en installant une atmosphère décontractée.
- Il est possible d'organiser un World Café... dans un café, ce qui simplifie la logistique.

Le World Café, sous des dehors décontractés, se révèle généralement un espace de discussion très productif.