

8. Le forum ouvert

<p>Participants : citoyens, acteurs, élus...</p> <p>Objectifs : produire des propositions par un groupe relativement important.</p> <p>Intérêt : un espace productif, mobilisant un public large, avec un nombre réduit d'animateurs.</p> <p>Limite : une logistique relativement importante.</p> <p>Point d'attention : des locaux suffisamment vastes sont indispensables.</p>	<p>Le forum ouvert (ou <i>open space</i>) est un dispositif pour des groupes de plusieurs dizaines à plusieurs centaines de participants.</p> <p>Les participants</p> <p>La participation est ouverte, comme dans le cas d'une réunion publique. Chacun participe à titre personnel. Il est souhaitable de demander aux participants de rester pendant toute la durée du forum ouvert.</p> <p>Déroulement et animation</p> <p>La méthode du forum ouvert est peu habituelle, il faut la présenter et rassurer les participants sur son efficacité, par exemple en faisant état d'expériences antérieures. L'animateur énonce des principes, notamment celui qui dit que les échanges commencent quand les participants le souhaitent et qu'ils se terminent quand ils les jugeront terminés. Il offre à chacun la possibilité de se déplacer librement durant toute la durée du travail en groupes. Ces principes peuvent être affichés.</p>
---	--

Les groupes se constituent sur la base de propositions de thèmes formulées par les participants eux-mêmes en session plénière au début du forum. Ceux-ci précisent leur nom et le thème qu'ils proposent. Ces propositions sont affichées sur un mur où les participants se rassemblent pour faire leur choix. Chacun est libre de quitter un groupe à tout moment pour en rejoindre un autre ou pour prendre du repos s'il le juge nécessaire.

Ces groupes ne sont pas modérés par les animateurs du forum ouvert. Généralement, le participant qui a proposé le thème introduit le sujet. Chaque groupe se dote d'un (ou plusieurs) secrétaire(s) choisi(s) parmi les participants, qui aura (auront) pour tâche de retranscrire les conclusions du groupe.

Plusieurs sessions de travaux de groupes peuvent être prévues pendant la durée du forum ouvert, par exemple une session consacrée aux constats et une autre aux propositions, séparées par un retour en plénière. Chaque jour, le groupe se retrouve en plénière pour faire un bilan de la session écoulée. En fin de forum ouvert, une brève restitution des discussions peut être organisée.

Des ordinateurs sont à disposition des participants et les secrétaires des groupes y écrivent leur rapport (par exemple sous forme de constats et de propositions). Ces rapports sont imprimés au fur et à mesure de leur élaboration et affichés dans un endroit qui leur est réservé pour pouvoir être lus de tous à n'importe quel moment. Chaque participant en reçoit un exemplaire (remis pendant le forum ouvert ou envoyés par courriel, ou mis à disposition sur un site internet). Les animateurs n'interviennent en aucun cas sur le contenu de ces rapports.

En conclusion, une plénière permet d'échanger sur l'expérience ou de dégager des priorités parmi les propositions émises (au moyen d'un vote par gommettes par exemple).

Intérêt

Le forum ouvert permet d'aboutir assez rapidement (un à deux jours) à de nombreuses idées et propositions. Il est approprié à la mise en débat de questions par des personnes nombreuses issues d'horizons divers. L'organisation est généralement appréciée.

Limite

L'assistance étant libre des thèmes à traiter, il est difficile de fournir une information préalable aux participants, à part une information générale dont on n'est pas toujours certain qu'elle ait été lue... Certains arrivent donc avec une connaissance minimale.

Conseils pratiques

- Une préparation logistique est nécessaire. Elle peut être conséquente si le nombre de participants attendus est important : un nombre suffisant ordinateurs (idéalement, un par atelier, sachant que le nombre d'ateliers est difficile à prévoir...), autant de clés USB et une ou plusieurs imprimantes.
- Le secrétariat des groupes de travail est souvent le point faible des forums ouverts, les rapporteurs bénévoles n'étant pas toujours jugés par les autres membres du groupe comme objectifs ou exhaustifs. Des rapporteurs expérimentés et dédiés à cette tâche peuvent améliorer la restitution des travaux des groupes. Des feuilles de restitution pré-imprimées avec un certain nombre d'items (participants au groupe, thème, points abordés, propositions) sont également utiles.

Le forum ouvert est « auto-organisé » et généralement très productif.