



Par groupes de 10 à 15 participants

maximum

Écriture et lecture non nécessaires



1 animateur et 1 rapporteur par groupe



Matériel

Feuille et stylos, une grille et un support pour la prise de notes, feutres et affiches pour la restitution



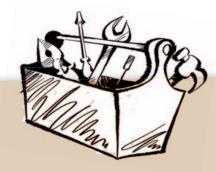
Lieu

Territoire du diagnostic, extérieur

FICHE OUTIL







Le diagnostic en marchant

Il s'agit d'établir un diagnostic partagé entre les différents acteurs d'un territoire pour une prise en considération des préoccupations et des demandes de tous, dont les habitants, en cheminant à pied à travers le territoire.

Objectifs

- > S'exprimer en lien avec le sujet abordé (les représentations initiales) et permettre à chacun d'identifier les représentations des autres participants.
- Recueillir des données spatialisées (où et quoi ?).
- Identifier les problématiques (forces et faiblesses) et contribuer au diagnostic d'une situation.
- > Favoriser une vision partagée du territoire et de ses problématiques.

Préparation

- > Identifier les différents acteurs du territoire à inviter (si l'on est en début de démarche ou si l'on souhaite inviter plus d'acteurs que les participants déjà présents dans le groupe pour cette séance spécifiquement) et les mobiliser pour le jour J (par le réseau des associations et comités d'habitants, par les habitantsrelais et les personnes-ressources des secteurs concernés et par l'impact de la dynamique provoquée par cette action, etc.).
- > Repérer des lieux à diagnostiquer et préparer un ou des itinéraires en amont pour la phase d'observation du territoire par les groupes (éventuellement avec les participants).
- > Régler les aspects logistiques d'organisation (autorisations d'accès si besoin, invitation, presse, temps convivial, lieu de regroupement, matériel, transport, etc.).

Déroulement

- > Accueillir les participants et présenter la démarche et les différents itinéraires :
- « Chaque groupe va cheminer selon un itinéraire établi et s'arrêtera à certains points pour... ».

- > Constituer des groupes de dix à quinze personnes maximum avec dans chaque groupe : un guide, un rapporteur, un photographe, un preneur de notes et un garant du temps, en prenant bien soin de diversifier les membres du groupe.
- > Chaque groupe reçoit son parcours avec l'identification des points d'observation et la liste des thématiques à explorer (ex. accès à l'eau, dépôts sauvages de déchets, etc.).
- > Chaque groupe parcourt la zone qui lui a été affectée dans le temps donné (ex. 1 h) en notant les problèmes, les dysfonctionnements, mais aussi les atouts et richesses en fonction des thématiques proposées.
- > Le photographe prend des photos des points importants et le rapporteur prend note des échanges et constats. Ce peut être sur un support carte ou une grille.

POINTS FORT	POINTS FAIBLES
	POINTS FORT

Exemple de grille

- > Une fois les parcours terminés, les groupes se retrouvent au point de regroupement.
- > Un travail de **synthèse** est ensuite fait par les groupes, suivi d'une restitution collective et d'un temps d'échange permettant notamment de mettre en avant des points qui n'auraient pas été abordés lors de la balade, mais qu'il semble important de signaler aux participants.

Point(s) de vigilance

- > Il est idéal d'organiser le diagnostic et la restitution en une journée : visite du site le matin, déjeuner en commun, puis restitution et débat.
- > Mixer les types d'acteurs dans les groupes.

Astuce(s) et variante(s)

> Le principe de cheminement sur le territoire de l'action peut être repris pour d'autres phases que la phase de diagnostic. Cela peut, par exemple, permettre de confronter les propositions à la réalité de terrain au cours de la mise en œuvre et de faire un choix parmi diverses options de positionnement dans l'espace de façon très concrète. Par exemple, pour l'installation d'une borne-fontaine à eau, il pourrait être envisagé d'identifier au préalable diverses options de positionnement, puis de cheminer d'une option à l'autre en relevant les atouts et inconvénients de chaque option.

Exploitation et prolongement

> Les points positifs et négatifs identifiés servent au diagnostic de la situation et sont une base de travail pour le plan d'action. La séance suivante (ou à la suite, lors de la même séance) peut repartir de ces éléments, en discuter, les hiérarchiser, etc. ou alors chercher à approfondir le diagnostic.

