

## 2. Les balades, visites et diagnostics en marchant

**Participants :**  
citoyens et acteurs

**Objectif :** Echanger dans un cadre plus informel que dans les réunions, mobiliser les habitants.

**Intérêts :** mieux faire comprendre le projet et faciliter l'expression de certains participants.

**Point d'attention :** faire une reconnaissance préalable des lieux.

L'organisation de visites sur le territoire ou l'organisation d'un voyage dans un autre lieu constituent des opportunités de dialogue différentes de la réunion en salle. Cela permet d'illustrer certains aspects d'un projet, d'aborder des problèmes concrets ou d'alimenter un diagnostic.

### Les participants

Citoyens et acteurs sont potentiellement concernés par ces activités : certaines visites peuvent être ouvertes à tous, d'autres organisées spécialement pour des élus ou des responsables d'associations. Les premières sont brèves (1 heure à 1 heure 30), les autres peuvent être plus longues (une demi-journée à une journée).

### Déroulement et animation

Une inscription préalable des participants peut être demandée via un site internet, avec un nombre limité de places (une trentaine de personnes par exemple) pour des raisons de sécurité et d'organisation.

Pour une visite sur le terrain classique, une durée de 1h00 à 1h30 peut être prévue, plusieurs visites pouvant se succéder dans une même journée si les participants sont nombreux. Il est préférable que le parcours se déroule dans l'espace public, pour des raisons de respect de la propriété privée et de sécurité.

La visite peut commencer par un discours introductif présentant le contexte et les objectifs de la visite. Elle peut se terminer par une présentation des étapes suivantes de la concertation et par un moment de convivialité (café, etc.).

Pour une visite organisée dans un territoire voisin, il est possible de prévoir une demi-journée à une journée, avec transport en car. La rencontre avec des acteurs de ce territoire (élus, représentants de l'administration, associations, habitants...) peut être organisée.

Il peut être utile de filmer ces visites ou de prendre des photos pour illustrer le site internet de la concertation.

### Intérêts

- Les visites montrent aux habitants que les décideurs et les techniciens vont sur le terrain et ne passent pas toutes leurs journées dans des bureaux, ce qui contribue à leur crédibilité.
- Se retrouver sur le terrain permet une vision plus concrète des projets et donne lieu à des discours moins stéréotypés qu'en réunion publique par exemple. Des publics peu avertis ou des personnes qui prennent difficilement la parole en réunion peuvent avoir une expression facilitée.
- L'expertise d'usage des habitants est valorisée : ils peuvent montrer leur connaissance des lieux, faire plus librement des remarques, se faire mieux comprendre.
- Être sur le terrain a une vertu pédagogique : les choses sont plus concrètes que sur une carte que beaucoup de gens ont du mal à lire, cela permet aux décideurs et aux techniciens de mieux faire comprendre leurs intentions et aux habitants de mieux expliquer leurs besoins ou leurs craintes. Se confronter au terrain permet de constater que certaines propositions ne sont pas réalistes, que d'autres au contraire le sont, et de donner de nouvelles idées.
- Enfin, ces moments permettent des échanges moins formels et une meilleure interconnaissance.

***Balades et visites sur le terrain offrent un autre cadre de discussion que les réunions en salle.***

### Limites

Un exercice qui peut s'avérer quelque peu éprouvant quand la météo n'est pas favorable et que la participation est importante.

### Conseil pratique

- Faire préalablement un parcours de reconnaissance des lieux et mobiliser des informations concrètes (repérage des lieux parcourus sur une carte, connaissance des environs...) et anticiper les questions des participants.