



Fiche 4 Les six chapeaux de Bono

Intentions/objectifs/
Intérêts.

Cette méthode consiste à structurer la pensée autour d'un sujet, en adoptant, étape par étape des façons de penser différentes et complémentaires, chacune étant incarnée par un chapeau de couleur différente (cf. signification des chapeaux page suivante).

Mise en œuvre, déroulement, étapes
Deux animateurs sont conseillés

Il faut afficher les chapeaux au mur pour que tout le monde les ait en tête

Préalablement à la réunion il faut penser à la séquence qu'on veut mettre en place en fonction du sujet. En effet on n'est pas obligé d'utiliser tous les chapeaux, par exemple :

Collecter des Idées initiales : *Bleu, Blanc, Vert.*

Choisir entre des alternatives : *Bleu, Blanc, (Vert), Jaune, Noir, Rouge.*

Identifier des solutions : *Bleu, Blanc, Noir, Vert.*

Commentaires rapides : *Bleu, Noir, Vert.*

Planification stratégique : *Bleu, Jaune, Noir, Blanc, Bleu, Vert.*

Amélioration de processus : *Bleu, Blanc, Blanc, Jaune, Noir, Vert, Rouge.*

Résolution de problèmes : *Bleu, Blanc, Vert, Rouge, Jaune, Noir, Vert.*

Mais on est libre de construire tout seul son cheminement.

La méthode :

- Poser les règles du jeu : « on va travailler sur cette succession de chapeau/ points de vue. Ils sont affichés au mur pour noter vos idées. On va se mettre successivement dans la posture de chaque chapeau ».
- Se donner 5 minutes par chapeau.
- Laisser les idées foisonner.
- Noter les idées uniquement si elles correspondent au chapeau.
- Avoir un co-animateur : l'un note, l'autre régule.

La séance commence et se termine par un chapeau bleu : ce sont les animateurs qui portent ce chapeau bleu avec lequel ils lancent le débat et le clôturent.

Les participants s'installent autour des affiches accrochées au mur, les animateurs sont devant, exposent la problématique, les objectifs et enjeux (chapeau bleu !) et lancent la démarche « Maintenant tout le monde met son chapeau jaune/ analyse le côté positif de la question et s'exprime pendant 5 minutes »...

À la fin les animateurs reprennent la parole (chapeau bleu) pour synthétiser, proposer un plan d'action, indiquer les prochaines étapes.

Installation, préparation de la salle :

- Afficher les chapeaux et leur signification.
- Afficher la séquence choisie (ex : bleu-noir-vert-bleu) en utilisant une affiche par séquence.
- Les participants sont en arc de cercle autour des affiches.

Matériel nécessaire :

- La fiche des chapeaux de Bono en grande taille à afficher dans la salle.
- une affiche par chapeau (avec idéalement le chapeau de la bonne couleur accroché au-dessus) accrochée au mur.
- des feutres pour inscrire les idées.
- un chronomètre pour gérer le temps.

Précautions de méthode : expliquer clairement les consignes et vérifier qu'elles sont bien comprises :

- On doit commencer et finir par le chapeau bleu (objectif organisation de la pensée).
- Ne pas dépasser 45 minutes car c'est une méthode intense et foisonnante.



BLANC (Neutralité)

Le penseur énonce des faits purement et simplement.

La personne alimente le groupe en chiffres et en informations. C'est l'image de la froideur de l'ordinateur et de celle du papier. C'est le goût de la simplicité : le minimalisme.

Exemple de question à poser :

Quelles sont les informations dont nous disposons ?
Les faits ?
Quelles informations nous manquent ?



ROUGE (les émotions)

Le penseur rapporte ses émotions, sentiments, intuitions et pressentiments.

Il n'a pas à se justifier auprès des autres chapeaux. C'est le feu, la passion, l'intuition.

Exemple de question à poser :

Quelle est mon intuition pour la suite ?
Qu'est-ce que je ressens ici et maintenant ?



NOIR (critique négative)

Le penseur fait des objections en soulignant les dangers et risques qui attendent la concrétisation de l'idée.

C'est l'avocat du diable ! C'est la prudence, le jugement négatif.

Exemple de question à poser :

Quels sont nos manques, nos faiblesses ?
Quels sont les risques ?
Qu'est-ce que ce projet peut générer comme effets négatifs ?
Dans le pire des cas, qu'est-ce qui pourrait arriver ?



JAUNE (critique positive)

Le penseur admet ses rêves et ses idées les plus folles.

Ses commentaires sont constructifs et tentent de mettre en action les idées suggérées par les autres membres du groupe. C'est le soleil et l'optimisme.

Exemple de question à poser :

Quelles sont nos forces ?
Qu'est-ce qui marche bien ?
Quelles sont les opportunités ?
Quels avantages cela peut nous apporter ?
Dans l'idéal, quels effets positifs en attendre à long terme ?



VERT (créativité)

Le penseur provoque, recherche des solutions de rechange.

Il s'inspire de la pensée latérale, d'une façon différente de considérer un problème. Il sort des sentiers battus et propose des idées neuves. C'est la fertilité des plantes, la semence des idées.

Exemple de question à poser :

Comment faire autrement ?
Quelles nouvelles idées, quelles alternatives ?



BLEU (organisation de la pensée)

C'est le meneur de jeu, l'animateur de la réunion qui canalise les idées et les échanges entre les autres chapeaux.

C'est le bleu du ciel qui englobe tout.

Exemple de question à poser :

Quel est l'objectif ?
Quelle séquence de chapeaux ?
Qu'est-ce qu'on retient de cette séquence ?
Quelles priorités ?