

## Méthode des 6 chapeaux

(d'Edward de Bono)



*Cette approche permet de traiter de sujets en évitant l'auto-censure, la censure des idées nouvelles, inhabituelles, qui sortent de nos modes de faire classiques. Pour ce faire, des chapeaux de couleurs illustrent, successivement, des approches spécifiques du sujet traité.*

### Présentation

Chaque chapeau correspond à un « mode de pensée ». Les participants sont successivement invités à s'inscrire dans les différents « modes de pensée » proposés. Chaque mode de pensée est illustré par un chapeau de couleur :

**Chapeau blanc :** l'approche est purement factuelle. Simple, elle vise la neutralité (chiffres, informations, constats...). C'est l'image de la froideur, de l'ordinateur, du papier

**Chapeau rouge :** Place à l'émotion, aux sentiments, aux intuitions, aux pressentiments, aux préférences, au ressenti. C'est le feu, la passion, l'intuition.

**Chapeau vert :** Il va falloir être créatif et provoquer, rechercher des solutions de rechange. Soyons fous et sortons des sentiers battus. Proposons des idées neuves. Imaginons une autre façon de faire. C'est la fertilité des plantes, la semence des idées, et l'heure du rêve.

### Pré-requis

- >> Si peu de participants (jusqu'à 8 ou 10), on reste « en plénière » et les chapeaux sont affichés au mur.
- >> Si plus de monde, prévoir travaux en sous-groupes, avec chapeaux colorés aux tablées.
- >> Prévoir des temps de réflexion individuelle (possible à chaque séquence) avant d'échanger en groupe

**Chapeau noir :** le pessimisme nous guette. C'est le moment des objections. Place est faite aux dangers et risques des idées qui sont envisagées. C'est l'avocat du diable ! C'est la prudence, le jugement négatif. Des freins existent : ne le faisons pas, et regardons-les en face.

**Chapeau jaune :** la pensée positive permet d'admettre que ces rêves et ces idées (parfois un peu folles, certes), sont envisageables. Nos commentaires, constructifs, positifs et ambitieux, visent à dépasser les obstacles, trouver les leviers, pour passer à l'action. C'est le soleil, l'optimisme, l'utopie... réalisable

**Chapeau bleu :** L'organisation, la synthèse. Il est temps de canaliser les échanges, de prioriser les idées, partager des objectifs, et envisager des manières de faire. C'est le bleu du ciel qui englobe tout.

### Quelques applications

Quelles méthodes pour une veille territoriale adaptée aux besoins des acteurs locaux ? (Citoyens et Territoires)

Quel aménagement public pour tel espace public ?

Quelles solutions pour résoudre telle problématique territoriale ?

## Avantages

Cette méthode est un levier efficace pour faire l'effort d'endosser des modes de pensée différents, donc de sortir de ses propres carcans.

Elle permet aussi de se rendre compte que l'on passe soi-même parfois d'un mode à un autre. Plus encore, la reconnaissance d'autres manières de penser des autres participants (partenaires, collègues, acteurs, habitants...) est une plus-value indéniable.

Ce système crée un climat de discussion cordial et créatif et facilite la contribution de chacun. Les idées des uns provoquent les idées des autres.

Les idées nouvelles sont protégées de la critique immédiate et peuvent donc se développer. En cela, cette méthode peut s'avérer plus productive que la méthode d'argumentation critique habituelle.

## Inconvénients

Le cloisonnement des modes de pensées peut paraître artificiel et difficile à respecter.

