

# Le QQQQCP

## PHASE 1 : DÉCOUVRIR

## PHASE 2 : DÉFINIR



### Objectifs

**Cet outil est utilisé pour mieux cerner et clarifier une situation ou un problème, un système. Il peut vous aider à construire votre guide d'entretien pour ne pas tomber dans le piège des questions fermées.**

La méthode du QQQQCP (Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Pourquoi) est une méthode de questionnement qui permet de décrire de manière exhaustive un événement, un phénomène ou une situation. Cet outil permet d'obtenir une vue d'ensemble complète de l'événement, du phénomène ou de la situation étudiés et de mieux comprendre les enjeux et les contextes qui y sont associés. Elle est souvent utilisée en enquête, en journalisme ou en études de marché pour recueillir des informations précises et complètes sur un sujet donné. Elle peut également être utilisée dans la vie quotidienne pour analyser et comprendre de manière approfondie un événement ou une situation.

### Conseils et astuces

Commencer par poser les questions qui permettent de décrire l'événement, le phénomène ou la situation de manière générale (qui, quoi, où, quand). Cela permet de comprendre le contexte et de poser les questions plus précises qui suivent (comment, pourquoi).

Ne pas hésiter à reformuler les questions pour obtenir des réponses précises et complètes. Par exemple, en demandant "pourquoi cet événement s'est-il produit ?" plutôt que "pourquoi cet événement a-t-il eu lieu ?".

Ne pas poser toutes les questions de manière systématique. Certaines peuvent être omises si elles ne sont pas pertinentes ou si elles ont déjà été abordées de manière indirecte.

Ne pas hésiter à compléter la méthode du QQQQCP avec d'autres types de questions (par exemple, des questions ouvertes pour obtenir des réponses détaillées ou des questions fermées pour obtenir des réponses précises).

Prendre en compte les réponses obtenues pour reformuler les questions qui suivent et adapter le questionnement en fonction des réponses obtenues.

### Déroulement

- Qui** : qui est concerné par l'événement, le phénomène ou la situation ?
- Quoi** : qu'est-ce qui s'est passé, quel est le phénomène ou la situation en question ?
- Où** : où s'est déroulé l'événement, où se manifeste le phénomène ou la situation ?
- Quand** : quand s'est déroulé l'événement, depuis combien de temps existe le phénomène ou la situation ?
- Comment** : comment s'est déroulé l'événement, comment se manifeste le phénomène ou la situation ?
- Pourquoi** : pourquoi s'est déroulé l'événement, pourquoi existe le phénomène ou la situation ?