

Outil d'aide à la décision des arbitrages

PHASE 4.1 : AMÉLIORER



PHASE 4.2 : CONCRÉTISER



Objectifs

Faciliter la compréhension des enjeux par des synthèses visuelles et appropriables. Cela permet de rendre la prise de décision plus claire et fluidifie le passage de relais avec des missions de conception ou de passage à l'échelle.

Il n'y a rien de pire pour un projet d'innovation, qu'un blocage ou un ralentissement dû à l'absence de prise de décision. Ainsi, il est essentiel de faciliter la prise de décision et l'arbitrage de votre projet.

Pour cela, on peut construire des modélisations des problèmes, pistes de solutions ou d'évolutions, afin de faciliter la prise de décision par la synthèse et la valorisation visuelle des enjeux, et d'aider à porter une vision et faciliter l'essaimage des solutions choisies.

Conseils et astuces

En parallèle du compte-rendu des décisions, il est intéressant de partager les productions et notes brutes prises collectivement lors de l'atelier. La mise en forme "au propre" de toutes les productions n'est pas toujours une nécessité : sélectionner les éléments à partager "en l'état" et ceux sur lesquels il est nécessaire de capitaliser pour la suite de la démarche.

Avec quoi ?

- des outils collaboratifs (intranet, framapad..) : pour la prise de notes collectives ou l'archivage des productions
- des photographies des productions, pour une sauvegarde rapide
- ou encore.. la facilitation graphique de la séance !

Déroulement

Plusieurs outils visuels peuvent aider à l'arbitrage dans un projet :

1. **Matrice de décision** : Une matrice de décision est un outil qui permet de comparer plusieurs options en fonction de différents critères pondérés. Chaque option est évaluée selon ces critères, puis une note globale est calculée pour aider à prendre une décision éclairée.
2. **Analyse SWOT** : L'analyse SWOT (Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces) est un outil qui permet d'identifier les forces et les faiblesses internes d'une option, ainsi que les opportunités et les menaces externes associées. Cela peut aider à évaluer les avantages et les inconvénients de chaque option.
3. **Analyse multicritère** : L'analyse multicritère est une méthode qui permet de comparer plusieurs options en fonction de plusieurs critères, souvent de manière quantitative.

Construire un compte-rendu des décisions en quelques points clés :

- Sur quoi on s'est mis d'accord
 - les résultats de la séance de travail
- Les prochaines étapes
 - c'est quoi la suite?
- Qui fait quoi ?
 - des tâches précises ou des points de réflexion à approfondir avant la prochaine séance
- Les questions en suspens
 - les points qui soulève des incertitudes, ou les idées à ne pas oublier pour la suite de la démarche