

# Construire un guide d'entretien

## PHASE 1 : DÉCOUVRIR



## PHASE 2 : DÉFINIR



### Objectifs

**Il est important de bien préparer le guide d'entretien car cela permettra de poser les bonnes questions et d'obtenir des réponses précises et pertinentes. Cela contribuera également à la qualité de l'enquête et à la fiabilité des résultats obtenus.**

Le guide d'entretien permet d'avoir une trame de questions par thématiques afin de conduire l'entretien semi-directif. Cet outil structure l'entretien, il sert d'aide-mémoire et de guide. Il est important de consacrer du temps à son élaboration afin d'obtenir un maximum de données qui répondent à la problématique de départ.

### Conseils et astuces

#### Les astuces pour réaliser un guide d'entretien

- Prévoir du temps pour la construction du guide, en réfléchissant bien aux thématiques traitées et aux formulations des questions.
- Adopter une posture neutre et sans a priori, en posant les questions dont vous pensez déjà avoir la réponse et en laissant de côté vos représentations.
- Poser des questions ouvertes pour éviter les réponses par "oui" ou par "non".
- Prévoir des relances aux questions pour pousser la réflexion de l'enquêté et l'inciter à expliciter davantage.
- Formuler les questions de manière simple et précise, en utilisant une langue accessible et en limitant le nombre de questions et de sujets à traiter.
- Améliorer ou modifier le guide d'entretien au cours de l'enquête si nécessaire, en s'adaptant aux nouvelles pistes ou aux manques constatés.

### Déroulement

1. **Définir les axes et thématiques de travail** : pour identifier les sujets ou les domaines d'étude qui seront abordés lors de l'enquête. Ces thématiques peuvent être déterminées en fonction de l'objectif de l'enquête et de la problématique à laquelle elle cherche à répondre.
2. **Élaborer des hypothèses de travail** : pour formuler des propositions préliminaires sur les relations ou les phénomènes que l'on souhaite étudier. Ces hypothèses peuvent être fondées sur des données préexistantes ou sur des observations initiales, elles serviront de base pour la construction de la liste de questions et pour l'analyse des résultats de l'enquête.
3. **Créer une liste exhaustive de questions** : pour identifier l'ensemble des questions qui seront posées lors de l'enquête. Cette liste doit couvrir tous les aspects des thématiques retenues et permettre de vérifier les hypothèses de travail. La liste de questions peut être adaptée en fonction de la cible interrogée et de la durée de l'entretien.

#### Les types de questionnements possible :

- Les représentations
- Les pratiques et usages
- Les projections, les attentes et les besoins
- Les pistes d'idées et d'amélioration