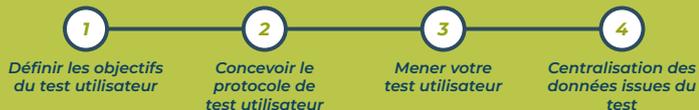


EXPÉRIMENTER

Formulation des préconisations

PHASE 3.1 : TESTER



PHASE 3.2 : EVALUER



Objectifs

L'analyse des résultats du test donne lieu à des points d'amélioration de la solution, des ajustements, voire à de nouvelles idées. Pour pouvoir partager les préconisations issues de l'évaluation, il est utile de les formaliser dans une présentation synthétique et claire.

Déroulement

En introduction de la présentation, il est utile de prendre le temps de rappeler la démarche dans les grandes lignes. Pourquoi ce test, comment a-t-il été mené, dans quelles conditions... Cela permettra de rendre plus compréhensibles les enseignements par la suite.

Puis, présenter l'analyse des résultats (s'appuyer sur des éléments visuels).

Conclure votre présentation par une synthèse des points à arbitrer à l'issue du test, vous pourrez revenir alors dans les données si certains arbitrages ont du mal à être pris par le comité de pilotage ou le groupe de décideurs.

Conseils et astuces

Certains enseignements auront également des incidences sur des éléments extérieurs à l'objet du test, comme par exemple la fabrication de l'objet, sa gestion, son déploiement.

Tous ces éléments doivent être archivés et partagés même si ce n'est pas le cœur de votre démarche, ils seront intéressants notamment s'ils ont une incidence sur le succès ou non du déploiement de votre projet.

Prenez donc soin de les intégrer dans votre rapport sur l'amélioration de votre prototype en spécifiant qu'ils ont une incidence indirecte.