

EXPÉRIMENTER

Grille d'observation

PHASE 3.1 : TESTER



PHASE 3.2 : EVALUER



Objectifs

La grille d'observation est un outil qui sert à structurer et à guider la collecte de données, à identifier des schémas ou des tendances, et à faciliter l'analyse ultérieure des données recueillies. Elle constitue un outil essentiel pour obtenir des informations précises et fiables sur le terrain.

Une grille d'observation permet de standardiser le processus d'observation en définissant clairement les aspects à observer et les critères d'évaluation. Cela garantit une cohérence dans la collecte des données, ce qui facilite l'analyse et la comparaison ultérieure. Elle permet également de guider les observateurs sur ce qu'ils doivent rechercher et noter pendant l'enquête de terrain et de s'assurer que les données collectées sont pertinentes par rapport aux objectifs du test.

Conseils et astuces

Quelques astuces à prendre en compte lors de l'observation :

- Comprendre le contexte de la situation observée
- S'étonner de tout
- Décortiquer les faits observés : décrire les éléments d'une scène
- Ne pas oublier les faits immatériels (les discours, les postures, ses propres émotions, ressentis, etc)

Pensez également à prendre un support rigide pour noter vos observations et n'hésitez pas à prendre des photos / captures d'écrans / croquis pour décrire une situation.

Déroulement

Avant de commencer à créer la grille d'observation, assurez-vous de bien comprendre les objectifs du test utilisateur. Qu'est-ce que vous essayez d'apprendre ou de valider en observant les utilisateurs ? Cette compréhension vous guidera dans la création de la grille.

Puis, listez les différents aspects de l'expérience utilisateur que vous souhaitez observer pendant le test. Cela peut inclure des éléments tels que la navigation, la facilité d'utilisation, la clarté des instructions, les émotions des utilisateurs, etc.

- Organisez votre grille d'observation en utilisant des catégories ou des sections. Sous chaque catégorie, énumérez les critères spécifiques que vous allez évaluer.
- Vous pouvez utiliser une échelle d'évaluation pour noter les observations. Vous pouvez utiliser une échelle numérique (par exemple, de 1 à 5) ou une échelle qualitative (par exemple, faible, moyen, élevé) en fonction de ce qui est le plus approprié pour votre test.
- Pensez à inclure des zones pour les commentaires, pour que les observateurs aient l'espace d'expliquer leurs observations ou fournir des exemples concrets.

Pendant le test, il est préférable de dissocier l'observation de l'entretien, afin d'avoir une posture "extérieure" à la scène pour pouvoir se concentrer sur l'observation. Le test peut être réalisé en binôme d'enquêteurs par exemple : l'un en observateur, l'autre qui interagit avec l'utilisateur.