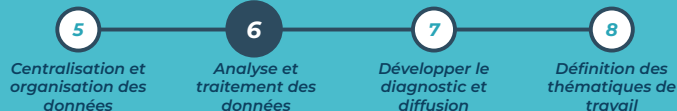


Analyse et traitement des données

PHASE 1 : DÉCOUVRIR



PHASE 2 : DÉFINIR



Objectifs

L'analyse et le traitement des données sont des étapes cruciales dans l'étude et la recherche qui permettent de rendre les données utilisables et compréhensibles afin de pouvoir en tirer des enseignements et des conclusions significatives. Ils peuvent être utilisés pour identifier des tendances et des modèles, mesurer l'efficacité, améliorer les processus, prendre des décisions éclairées et stratégiques et communiquer de manière claire et concise les résultats et les enseignements tirés de l'enquête ou de l'étude.

Conseils et astuces

Il est conseillé d'avoir une assez bonne maîtrise d'excel pour exploiter les résultats. Ce sont des données quantitatives qui sont attendues.

Le traitement des données vous permet :

- de déclencher la mise en action
- de hiérarchiser la prise de décision
- de prioriser les premières actions à mettre en place

Pour cela, il faut tirer du sens à l'ensemble des indicateurs mesurés.

Déroulement

1. **Récupération des données** : Capitalisation des données au même endroit et extraites de la même manière
2. **Retravailler la donnée** : La donnée brute doit être retravaillée afin qu'elle puisse être exploitable en données chiffrées et mesurables
 - a. Les réponses qualitatives sont écrites de manière numérique afin de "cleaner" sa base de données :
 - b. Par exemple :
 - L'ensemble des réponses "OUI" sont renommées "1"
 - L'ensemble des réponses "NON" sont renommées "2"
3. **Tirer les premiers résultats** : Avec un système de comptage ou de pourcentage, faire des tris à plat
 - a. Par exemple : Question 1 : 15% des interrogés ont répondu être satisfaits de l'espace d'accueil.
4. **Construire le rapport** : Faire des tris croisés avec les caractéristiques des répondants pour obtenir une analyse plus détaillée
 - a. Par exemple : "25% des répondants âgés de 18 à 25 ans sont très satisfaits du suivi individualisé des dossiers".