

# Centralisation et organisation des données

## PHASE 1 : DÉCOUVRIR



## PHASE 2 : DÉFINIR



### Objectifs

**La compilation des données collectées lors de l'enquête vous permettra de passer à l'étape de l'analyse et de la production du diagnostic. Pour ce faire, il est important de savoir quelles données ont été recueillies, de quel type et sous quel format, et de les organiser et les homogénéiser dans un outil mutualisé.**

Pour identifier les éléments clés de l'enquête et établir le diagnostic, il est important de prendre en compte la nature et la complexité des données collectées. Vous devrez également être attentif aux différents facteurs qui peuvent influencer les résultats de l'enquête et les interpréter de manière appropriée. Enfin, il est crucial de présenter les résultats de l'enquête de manière claire et concise, en mettant en avant les principaux enseignements et en proposant des recommandations concrètes pour améliorer la qualité du service ou de l'organisation concerné.

### Conseils et astuces

Utiliser un outil de gestion de données en ligne ou logiciel de gestion de données qui permettent de stocker, de trier et de traiter de grandes quantités de données de manière efficace,

Créer un système de classement clair pour retrouver facilement les données et de les regrouper de manière logique,

Standardiser les données pour faciliter leur traitement et leur analyse,

Documenter et commenter les données de manière à ce que leur provenance et leur contexte soient clairs pour tous ceux qui les utilisent,

Utiliser des outils collaboratifs, éviter de multiplier des fichiers et travaillez en équipe autour d'un fichier collaboratif unique,

Respecter les réglementations en vigueur en matière de protection de données et s'assurer que les données sont traitées de manière responsable et éthique.

### Déroulement

ETAPE 1 : choisir le canevas adapté

- 1/ Extraire les thématiques issues des objectifs de l'enquête pour préparer les colonnes
- 1 bis / Éventuellement faire des regroupements de thématiques
- 2/ Choisir le canevas parmi les modèles proposés (personnaliser éventuellement)
- 3/ Mettre chaque personne enquêtée en ligne
- 3 bis / Éventuellement faire des regroupements de publics

ETAPE 2 : remplir le canevas

- 1/ Organiser un temps de réflexion collective pour s'accorder sur les entrées à partir de la V1
- 2/ Définir avec l'équipe d'enquêteur, le statut attendu de la donnée :
  - verbatim précis
  - verbatim stylisé
  - synthèse du propos
  - proto-analyse
- 3/ Remplir les données

ETAPE 3 : faire une itération sur le canevas

- 1/ Organiser un temps d'itération collective sur le tableau
- 2/ Etudier la possibilité d'affiner le tableau en :
  - multipliant les colonnes en fonction de la finesse de l'analyse
  - attribuant un code couleur pour montrer la nature des données récoltées (représentations, émotions, pratiques, etc.)
  - attribuant éventuellement un "mot-clé" pour faciliter la recherche dans un très grand tableau

ETAPE 4 : finaliser l'outil de centralisation des données

- 1/ Remplir toutes les données
- 2/ Mettre au propre pour préparer l'analyse
  - correction rapide des fautes
  - mise en page uniformisée
  - vérification d'erreurs éventuelles