

Pour une ruralité créatrice de demain

## POLITIQUE QUALITE 2024 DE L'ADEFPAT

L'Adefpat est une association qui regroupe des structures de développement local (Parcs Naturels Régionaux, PETR, Communautés d'agglomération, Communautés de communes...), des organisations socioprofessionnelles (Chambres consulaires...) et des collectivités territoriales (Conseil régional d'Occitanie et Conseils départementaux).

Elle conçoit et organise des actions de formation-développement en accompagnement de projets qui contribuent au développement d'un territoire. Elle est financée par l'État et le Conseil régional d'Occitanie, bénéficie de cofinancements européens et est soutenue par des Conseils Départementaux.

La « formation-développement » aide des porteurs de projets en leur apportant non seulement les méthodes et les compétences nécessaires à la réalisation de leurs projets, mais aussi en mobilisant autour d'eux, pour ancrer le projet localement et favoriser sa réussite, des élus, des entrepreneurs et partenaires locaux, des associations, des techniciens. En retour, les porteurs de projets contribuent à l'économie locale, à la dynamique collective et à la cohésion sociale. L'Adefpat a conduit une réflexion prospective en 2013 déclinée dans un plan stratégique de développement renouvelé pour la période 2024-2027. C'est dans ce cadre que les instances de l'association développent une démarche qualité selon le référentiel qualité international ISO 9001 (version 2015).

### **La certification iso 9001 a été obtenue en août 2017 et renouvelée en juin 2023**

Par cette certification, l'Adefpat offre une garantie incontestable aux parties prenantes de l'association, sur la valeur de la démarche de formation-développement. Elle prouve la bonne utilisation des fonds publics, la satisfaction des exigences légales et réglementaires de son activité de formation, l'amélioration continue au sein de l'organisation en se dotant d'un système de management par la qualité puis en le faisant auditer par un organisme certificateur indépendant.

### **Nos engagements d'ici décembre 2024 :**

- Digitaliser la relation bénéficiaires, consultants formateurs et partenaires
- Intégrer la dimension de transitions dans la sélection des accompagnements
- Structurer et mettre en œuvre une offre sur chaque chantier d'innovation
- Ne pas perdre notre temps d'avance
- Intégrer des acteurs du monde économique
- Maintenir la relation hors temps associatif
- S'adapter aux nouvelles exigences financières et juridiques
- Diversifier nos sources de financement

Pour cela, la Présidente de l'Adefpat s'engage à fournir les ressources nécessaires à l'atteinte des engagements de l'association. Elle confie le soin à la direction et au responsable qualité d'assurer la continuité de la mise en œuvre du système de management de la qualité avec l'appui de l'ensemble des salariés.

A Albi, le 01<sup>er</sup> Mars 2024

La Présidente, Claudie BONNET

Association pour le Développement par la Formation des Projets, Acteurs et Territoires