



Association
pour le **Développement**
par la **Formation des Projets,**
Acteurs et Territoires

www.adeftp.at.fr

/// **Définir son utilité sociale
et mesurer son impact social**

L'exemple de l'Adefpat

DECEMBRE 2021



Contexte

Dans le cadre de la réponse à l'appel à projet de l'Avise pour « Concevoir, expérimenter et diffuser des outils et des démarches d'évaluation d'impact social » l'Adefpat a mis en place un projet nommé Rural Impact. Celui-ci consiste à renforcer la prise en compte de l'impact social et de sa mesure dans les territoires ruraux, en l'intégrant à la fois aux accompagnements des acteurs porteurs d'initiatives et aux structures d'accompagnement.



Objet du document

Ce document retrace la méthode mise en place par l'Adefpat pour définir son utilité sociale et mesurer son impact social

La constitution du groupe de travail

Groupe de travail technique : Mathilde Cailleau, Audrey Fenestre, Pauline Meyniel – ce groupe a pour rôle d'organiser et participer à la construction des outils et des animations pour la mise en œuvre du projet

Groupe projet : Benedicte Dupré, Virginie Pendaries, Equipe salariée Adefpat – ce groupe a pour rôle l'approbation à chaque étape du projet

Groupe validation : Bureau et Conseil d'Administration de l'Adefpat

Les parties prenantes

La démarche d'impact social est portée collectivement. L'identification des parties prenantes à mobiliser est réalisée à partir de la cartographie des parties prenantes. La mobilisation des participants est travaillée sur chaque territoire avec l'équipe de l'Adefpat.

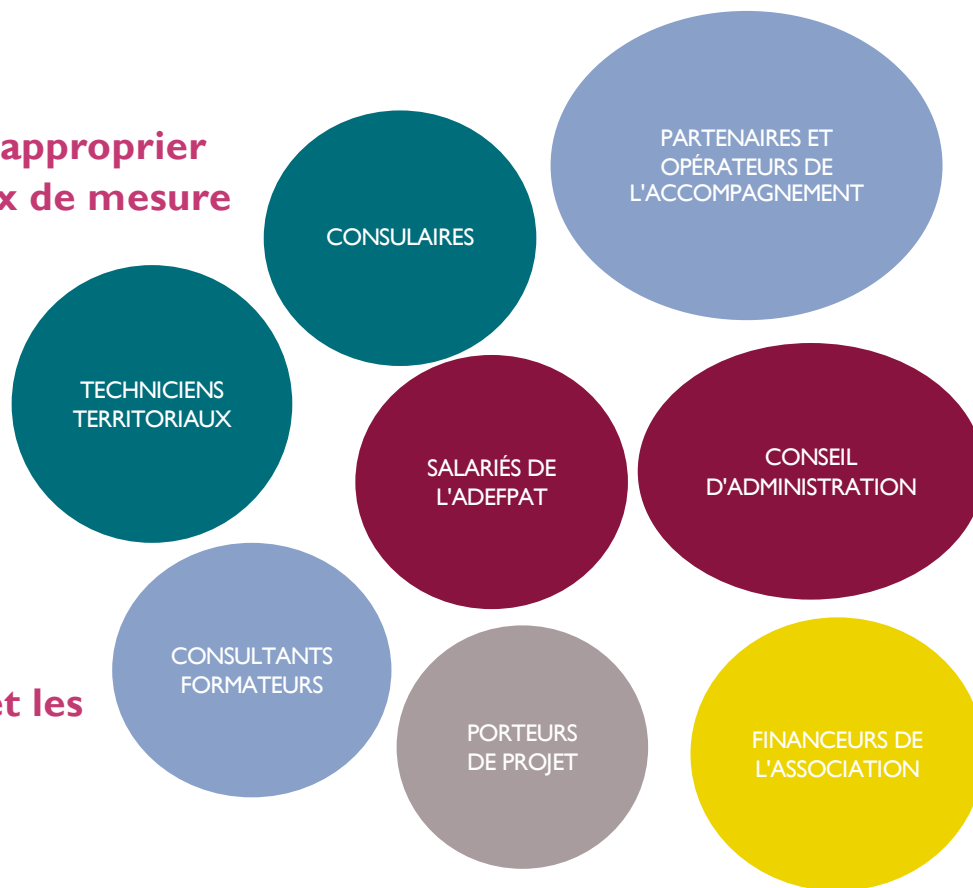
Le travail est réalisé dans le cadre d'une formation-action accompagnée par Hélène Duclos, consultante-formatrice spécialisée en impact social. Le travail de mesure de l'impact social de l'Adefpat comprend plusieurs phases décrites en suivant .



Qui est associé et avec quels objectifs?

Donner l'envie de s'approprier ces nouveaux enjeux de mesure de l'impact social.

Faire évoluer nos pratiques et outils et les partager.



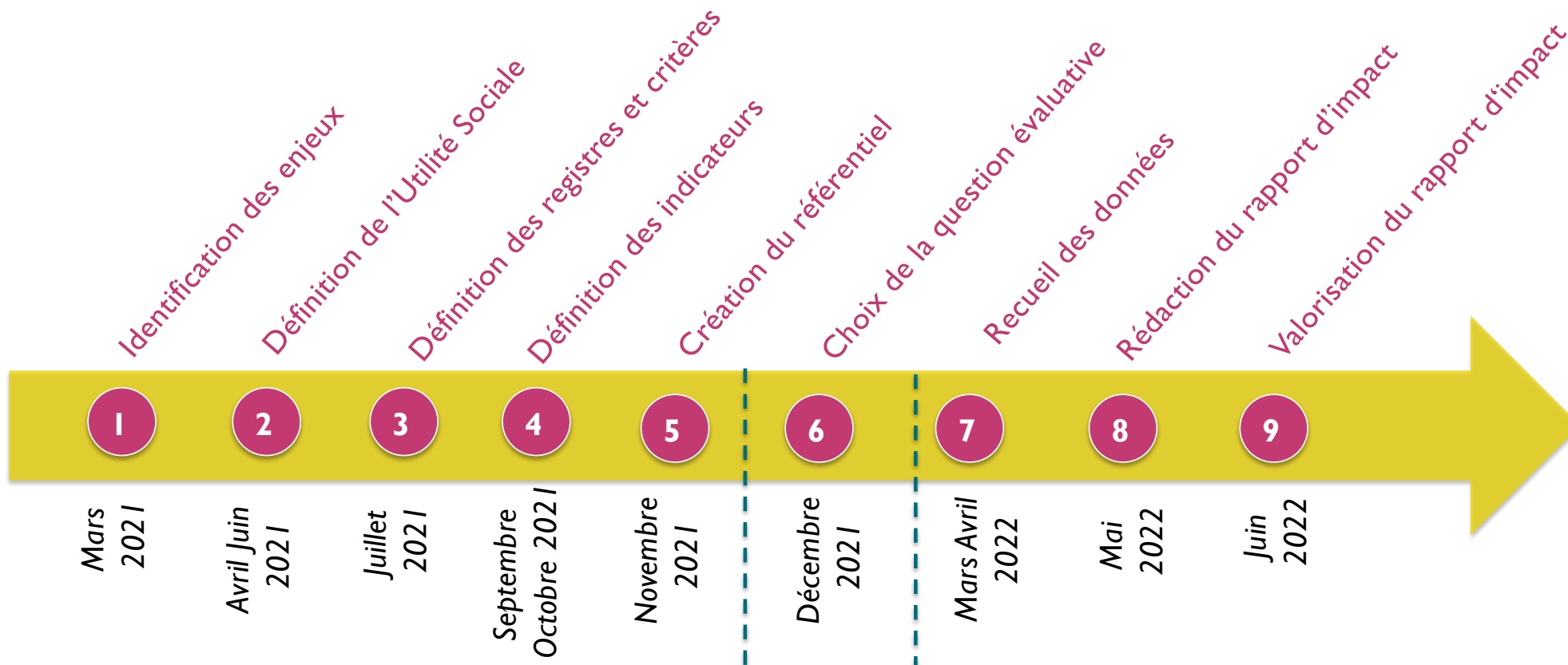
Se mobiliser autour de l'Adefpat.

Partager / intégrer les valeurs et la raison d'être de l'Adefpat

Qualifier notre apport. Être capable de le mesurer, le rendre clair et lisible.



LA DÉMARCHE EN RÉSUMÉ





IDENTIFICATION DES ENJEUX

Méthode

Un réunion de travail a permis d'identifier les enjeux de la démarche de mesure d'impact social pour l'Adefpat.

Le souhait de mobiliser le Conseil d'Administration, le questionnement autour des financements de demain et la concurrence actuelle d'autres acteurs sur la formation et l'accompagnement amènent à porter une dimension stratégique autour de la démarche.

Calendrier

Mars 2021

▄ Réunion de l'équipe salariée





IDENTIFICATION DES ENJEUX

Production

Les enjeux identifiés sont les suivants :

- ▮ **Mobiliser/ Remobiliser / Impliquer les parties prenantes** de l'ADEFPAT (notamment équipe salariés, CA) sur son projet / son existence
- ▮ **Evaluer l'utilité / la valeur ajoutée** de l'ADEFPAT : dans une démarche d'amélioration continue réinterroger les activités, la matière dont elles sont menées, qualifier l'apport et argumenter (adhérents, financeurs)
- ▮ **Communiquer** auprès des financeurs sur la pertinence de l'activité actuelle et les projets (enjeu de pérennité dans un secteur concurrentiel) : montrer que l'Adefpat répond à un besoin et qu'elle est capable de le mesurer
- ▮ **Favoriser de nouveau partenariat** autour de l'impact social : solliciter les acteurs du développement économique (échelle régionale) pour être différencier et identifier comme acteur local « expert en méthode d'accompagnement »



2

DÉFINITION DE L'UTILITÉ SOCIALE DE L'ADEFPAT

AVEC LES PARTIES PRENANTES

Méthode

Organisation d' un atelier présentiel et de plusieurs visios avec les parties prenantes afin de définir l'utilité sociale « ce qu'apporte l'Adefpat, sa spécificité » à travers des techniques d'animation de types :

Jeu des cartons : Qu'est ce que l'Adefpat apporte ?

Jeu des représentations : Accompagnement Adefpat, Partenariat Adefpat (photolangage)

Expériences

3 mots qui caractérisent l'Adefpat

Calendrier

Mai 2021

Atelier présentiel (18 Mai) : Equipe Adefpat, administrateur, techniciens territoriaux, consultants-formateurs, partenaires

2 Visio avec les porteurs de projets

2 visio avec les parties prenantes

2 visio avec les membres du Conseil d'Administration

Prise de contact téléphonique de présentation : Région ESS, CRESS, ANPP, Hélène Lhuillier



www.adeftp.fr

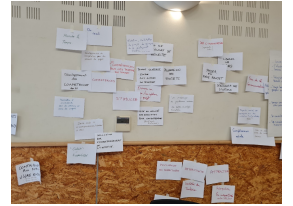
7

2

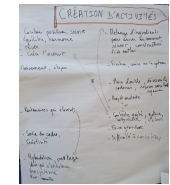
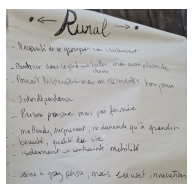
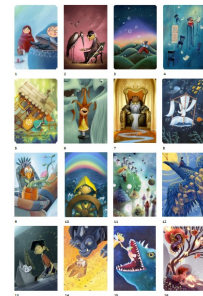
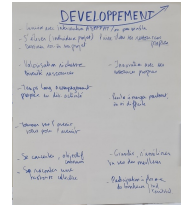
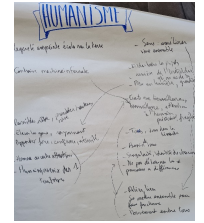
DÉFINITION DE L'UTILITÉ SOCIALE DE L'ADEFPAT AVEC LES PARTIES PRENANTES

Production

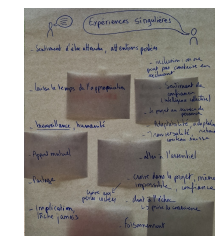
Atelier 1 : Qu'apporte l'Adefpat à la société, à l'homme, au territoire ?
Méthode des cartons



Atelier 2 : Atelier de projection
Méthode photolangage



Atelier 3 : Raconter une expérience qui montre la singularité de l'Adefpat
Méthode récit d'expérience



DÉFINITION ET VALIDATION

DES REGISTRES ET CRITÈRES

Méthode

Les données récoltées sont structurées en registres et critères via un format de carte mentale. La validation des registres est réalisée en équipe et présentée au Conseil d'Administration.

La validation des registres et des critères permet d'initier le travail autour du référentiel. Chaque critère est décrit brièvement ce qui permet de le qualifier. A partir de chacun, un travail en équipe est réalisé pour identifier l'enjeu de « sa mise à l'étude » pour l'Adefpat.

Calendrier

Juin 2021

- » Définition des registres et critères et validation en réunion d'équipe

Juillet 2021

- » Présentation en Conseil d'Administration



DÉFINITION ET VALIDATION DES REGISTRES ET CRITÈRES

Production

La carte mentale

L'Adefpat : Quelle contribution au développement des territoires de ses adhérents ?



Méthode

Les indicateurs vont permettre de quantifier, rendre lisible, mesurable.

Les 3 types d'indicateurs recherchés dans le cadre de la création du référentiel :

Les indicateurs de réalisation : mesurent ce que l'Adefpat fait et comment, les activités, pratiques ou processus mis en œuvre pour réaliser une action.

Les indicateurs de résultat : mesurent ce que l'Adefpat produit à la fin de son action. Les résultats sont directement imputables à l'action de l'Adefpat.

Les indicateurs d'impact : mesurent ce à quoi l'Adefpat contribue, les conséquences imputables à son action mais que des facteurs extérieurs peuvent influencer. Ils peuvent être souhaités par l'Adefpat ou induits.

Calendrier

Juillet-Septembre 2021

▄ Définition et qualification des indicateurs



DÉFINITION ET VALIDATION DES INDICATEURS

Production

REGISTRES ET CRITERES			CHAMPS CONCERNES			INDICATEURS		SOURCES			Indicateur 2022
Regl	Critère	Détail du critère	Accompagnement	Autres champs	Gouvernance & organisation	Indicateurs	Détail	Source	Source DLA	A l'attention des adhérents de l'Adefpat : En quoi l'Adefpat contribue au développement de votre territoire ?	
						1101	Respect de la norme ISO9001 et quali opi dans les accompagnements		DESCRIPTION D'ACTION		
						1102	Typologie des porteurs de projet accompagnés par l'adefpat par âge	Export date de naissance du porteur de projet	ODOO/4D		
			Oui			1103	Typologie des porteurs de projet accompagnés par l'adefpat par sexe)	Export sexe du porteur de projet	ODOO/4D	Diag (admin et salarié) et sur ENNE (hommes et femmes que salariés)	2022
			Oui			1104	Nombre de PP accompagnés ayant participé à la formation sur leur communauté de commune de résidence (sondage pp ou odo)	Export commune de résidence et commune du lieu de formation	ODOO/4D	NL	2022
						1105	Montant de participation financière des PP aux formations (sondage PP ou odo)	Export montant participation du PP	ODOO/4D		
						1106	Coût moyen d'un accompagnement (à rapporter au nombre de projets accompagnés)	Export budget de l'accompagnement	ODOO/4D		
						1107	Taux de participation financière des PP aux formations	Export budget de l'accompagnement et montant participation du PP	ODOO/4D		
			Oui			1108	Pourcentage de PP accompagnés ayant participé à la formation sur sa communauté de commune de résidence	Export Commune de résidence et commune du lieu de formation du pp	ODOO/4D	NL	2022
						1109	Nombre de porteurs de projets qui auraient mené une formation sur leurs financements propres	Auriez-vous financé par vos propres moyens une formation pour développer vos compétences et mener votre projet sans l'accompagnement Adefpat ?	SONDAGE PP		
			Oui			1110	Taux de PP accompagnés en individuel qui déclarent qu'ils n'auraient pas suivi de formation celui-ci s'était déroulé en dehors de leur territoire (de votre domicile, siège de l'activité...)	Auriez-vous suivi l'accompagnement Adefpat si celui-ci s'était déroulé en dehors de votre territoire (de votre domicile, siège de l'activité...)?	SONDAGE PP INDIV	NL	2022
						1111	Prise en compte du handicap dans les accompagnements		DESCRIPTION D'ACTION		
				Oui		1112	Implantation en local des salariés		DESCRIPTION D'ACTION	NL	2022



Méthode

Le référentiel est formalisé afin de pouvoir détaillé pour chaque registre :

- Les critères retenus
- La liste complète des indicateurs qualifiés
- Les modalités de collecte

Calendrier

Octobre 2021

- ▄ Formalisation du référentiel



FORMALISATION DU RÉFÉRENTIEL

Production

Extrait du référentiel **»** *Registre 1 L'homme acteur de son avenir*

Critère I.I. : Accès à tous

L'accès aux services de l'Adefpat se réalise en proximité. Les 5 Conseillers en Formations Développement et la chargés de mission DLA Lozère sont implantés sur les territoires, chacun étant responsable d'un département. Cette implantation permet d'être au plus près des territoires et des acteurs, de connaître précisément leurs besoins et de répondre de façon réactive en se rendant chez les porteurs de projet. Cela rend possible pour tout porteur de projet l'accès à l'entrepreneuriat grâce à un accompagnement de qualité, financé et de proximité.

INDICATEURS DE REALISATION

I 101 - Respect de la norme ISO9001 et Quali Opi dans les accompagnements - **DA**

I 102 - Typologie des porteurs de projet accompagnés par l'Adefpat par âge - **Pro**

I 103 - Typologie des porteurs de projet accompagnés par l'Adefpat par sexe - **Pro**

I 104 - Nombre de PP accompagnés ayant participé à la formation sur leur communauté de commune de résidence - **Pro**

I 105 - Montant de participation financière des PP aux formations - **Pro**

I 106 - Coût moyen d'un accompagnement (à rapporter au nombre de projets accompagnés) - **Pro**

INDICATEURS DE RESULTAT

I 107 - Taux de participation financière des PP aux formations - **Pro**

I 108 - Taux de participation financière des PP aux formations - **Pro**

INDICATEURS D'IMPACT

I 109 - Nombre de porteurs de projets qui auraient mené une formation sur leurs financements propres - **Q**

I 110 - Taux de PP accompagnés en individuel qui déclarent qu'ils n'auraient pas suivi de formation celui-ci s'était déroulé en dehors de leur territoire (de votre domicile, siège de l'activité...) - **Q**

I 111 - Prise en compte du handicap dans les accompagnements - **DA**

I 112 - Implantation en local des salariés - **DA**



6

CHOIX DE LA QUESTION ÉVALUATIVE ET SELECTION DES INDICATEURS

Méthode

Afin de rendre réalisable la collecte de données et de thématiser le rapport d'impact sur une problématique précise, une question évaluative est formulée en prenant en compte les enjeux prioritaires à réaliser le rapport d'impact.

Les indicateurs sont sélectionnés parmi la liste complète pour ne retenir que les plus pertinents.

Calendrier

Novembre 2021

- » Formulation de la question évaluative validée en bureau
- » Sélections des indicateurs le plus pertinents



6 CHOIX DE LA QUESTION ÉVALUATIVE ET SELECTION DES INDICATEURS

Production

L'Adefpat : quelle contribution au développement des territoires de ses adhérents ?

Sur le 97 indicateurs, sélection de 67



Méthode

Pour chaque indicateur retenu, sont identifiés :

- Le périmètre retenu
- La temporalité
- L'outil de collecte

Les outils de collectes sont constitués, regroupant plusieurs indicateurs :

- Les statistiques issues de l'outil de gestion
- Les questionnaire à adresse aux parties prenantes
- Les entretiens auprès de parties prenantes
- Les descriptions d'actions

Calendrier

Décembre 2021 – Mars 2022

- ▄▄ Elaboration des outils de collecte
- ▄▄ Adaptation de l'outil de gestion
- ▄▄ Complément des données manquante
- ▄▄ Capitalisation de la méthodologie de collecte pour les années



Production

Registre	Critère	Détail du critère	Accompagnement	Autres champs	Gouvernance & organisation	Indicateurs	Détail	Source	Source DLA	
						I 101	Respect de la norme ISO9001 et quali opi dans les accompagnements		DESCRIPTION D'ACTION	
						I 102	Typologie des porteurs de projet accompagnés par l'adefpat par âge	Export date de naissance du porteur de projet	ODOO/4D	
			Oui			I 103	Typologie des porteurs de projet accompagnés par l'adefpat par sexe)	Export sexe du porteur de projet	ODOO/4D	Diag (admin et salarié) et sur ENNE (hommes et femmes que salariés)
			Oui			I 104	Nombre de PP accompagnés ayant participé à la formation sur leur communauté de commune de résidence (sondage pp ou odo)	Export commune de résidence et commune du lieu de formation	ODOO/4D	NL
						I 105	Montant de participation financière des PP aux formations (sondage PP ou odo)	Export montant participation du PP	ODOO/4D	
						I 106	Coût moyen d'un accompagnement (à rapporter au nombre de projets accompagnés)	Export budget de l'accompagnement	ODOO/4D	
						I 107	Taux de participation financière des PP aux formations	Export budget de l'accompagnement et montant participation du PP	ODOO/4D	
			Oui			I 108	Pourcentage de PP accompagnés ayant participé à la formation sur sa communauté de commune de résidence	Export Commune de résidence et commune du lieu de formation du pp	ODOO/4D	NL
						I 109	Nombre de porteurs de projets qui auraient mené une formation sur leurs financements propres	Auriez-vous financé par vos propres moyens une formation pour développer vos compétences et mener votre projet sans l'accompagnement Adefpat ?	SONDAGE PP	
			Oui			I 110	Taux de PP accompagnés en individuel qui déclarent qu'ils n'auraient pas suivi de formation celui-ci s'était déroulé en dehors de leur territoire (de votre domicile, siège de l'activité...)	Auriez-vous suivi l'accompagnement Adefpat si celui-ci s'était déroulé en dehors de votre territoire (de votre domicile, siège de l'activité...)?	SONDAGE PP INDIV	NL
						I 111	Prise en compte du handicap dans les accompagnements		DESCRIPTION D'ACTION	
					Oui	I 112	Implantation en local des salariés		DESCRIPTION D'ACTION	NL



Méthode

L'ensemble des résultats est synthétisée dans un tableau d'indicateur établi pour chaque registre.

A partir de l'analyse des données récoltées, pour chaque registre et critère retenu, sont identifiés les indicateurs les plus parlants à valoriser dans le rapport d'impact.

Le travail d'analyse permet également d'identifier des pistes d'amélioration.

Des visuels sont recherchés pour illustrer le rapport d'impact.

Le travail de formalisation est confié à un graphiste.

Calendrier

Mai-Juin 2022

- ▄ Analyse des données
- ▄ Rédaction et mise en forme du rapport d'impact

Production



Rapport d'Impact 2020-21

L'Adefpat : quelle contribution
au développement
des territoires de ses adhérents ?



Rural Impact,
pour une ruralité engagée  Rural impact



Méthode

Le rapport d'impact fait l'objet d'une valorisation via :

- une présentation en Assemblée Générale de l'Adefpat
- La création d'un jeu des 5 registres pour aider à l'appropriation de l'utilité sociale
- La diffusion des résultats sur le site internet de l'Adefpat
- La formalisation d'un document de synthèse communicant

Calendrier

Juillet 2022

- ▄ Valorisation des résultats de l'impact social



9

VALORISATION DU RAPPORT D'IMPACT

Production

Un jeu de vulgarisation et d'appropriation de l'utilité sociale de l'Adefpat

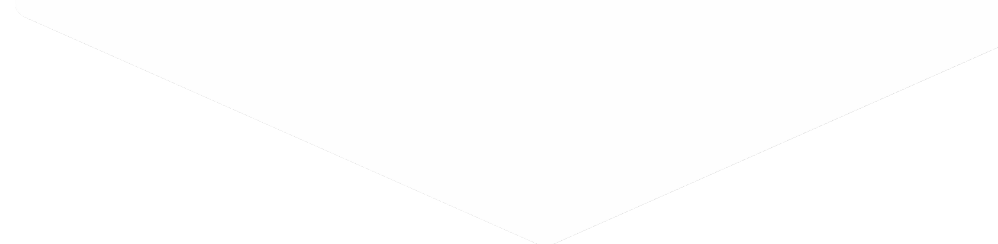
Une synthèse du rapport d'impact (à venir)





Association
pour le Développement
par la Formation des Projets,
Acteurs et Territoires

www.adeftp.at.fr



Le projet Rural Impact a été lauréat d'un appel à projet AVISE et financé dans ce ce cadre par le Fond Social Européen



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen (FSE) et soutenue par l'Avise en tant qu'organisme intermédiaire du FSE dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et inclusion » 2014-2020